

AFC Torino S.p.A.

CIG:	Pratica: DET-169-2019	del: 24/07/2019
Determina: 165/2019	del: 29/07/2019	
OGGETTO: Affidamento anno 2019 dei servizi informatici erogati in continuita' dal Consorzio CSI Piemonte, societa' in house.		
Determina di affidamento a societa' in house ex art. 5 e 192 D.lgs. 50/2016		
RUP: ANTONIO COLAIANNI; procura: Colaianni Antonio - Atto di nomina del CDA del 24/07/2019		

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Premesso che:

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.; in quanto organismo di diritto pubblico, rientra nel novero delle amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del medesimo provvedimento;
- AFC Torino S.p.A. al fine del perseguimento della "mission" statutaria, è tenuta ad affidare forniture, servizi e lavori nel rispetto e in applicazione della normativa pubblicistica di settore;
- l'affidamento e l'esecuzione di opere e lavori pubblici, servizi e forniture, ai sensi del Codice dei contratti pubblici, deve garantire la qualità delle prestazioni e svolgersi nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, trasparenza, parità di trattamento, libera concorrenza e semplificazione;
- AFC Torino S.p.A. aderisce al Consorzio CSI Piemonte in forza della delibera assembleare adottata nella seduta del 30/04/2013, ratificata dall'assemblea dei soci CSI del 06/05/2013, che ne ha approvato il consorzio con decorrenza dal 1° gennaio 2013;
- il CSI è soggetto *in house* ed ente strumentale di tutti i consorziati (enti pubblici, enti strumentali interamente pubblici - entrambi anche in forma associata - società a totale partecipazione pubblica che ne nominano direttamente il Consiglio di Amministrazione) che in maniera congiunta esercitano il controllo analogo nei confronti del consorzio, al quale, ai sensi dell'articolo 7 comma 2 dello Statuto del CSI, ciascun Ente consorziato può richiedere tutti i servizi e/o le forniture rientranti nelle "*finalità e compiti*" del Consorzio, quali delineati dalla L.R. 4.9.1975 n. 48, dalla L.R. 15.3.1978 n. 13 e dall'articolo 4 dello Statuto;
- ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 50/2016, gli affidamenti *in house* sono esclusi dall'applicazione del codice dei contratti e vanno disposti nel rispetto dell'art. 192 commi 1 e 2 del D.lgs. 50/2016 che ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti e che prevede, ove l'oggetto dell'affidamento siano "*servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza*", una valutazione della "*congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, ... dei benefici per la collettività...anche in riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche*";
- tale elenco, disciplinato dall'ANAC con specifiche Linee Guida 7/2017 (approvate dal Consiglio dell'ANAC con delibera n. 235 del 15 febbraio 2017 e aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con deliberazione del Consiglio n° 951 del 20 settembre 2017), è consultabile sul sito dell'autorità all'indirizzo <http://dati.anticorruzione.it/#/inhouse>;
- per tutti gli enti consorziati al CSI Piemonte la domanda di iscrizione all'elenco ANAC è stata presentata all'ANAC da parte del RASA regionale (Responsabile dell'Anagrafe delle Stazioni Appaltanti della Regione Piemonte, debitamente incaricato da AFC con lettera protocollo n.5025 del 23 ottobre 2017 in aderenza alle previsioni dei punti 4.1 e 4.3 di dette Linee Guida) ed è stata ricevuta dall'ANAC con prot. 0011066 del 05/02/2018;
- la domanda non comporta nessun obbligo e/o impegno per l'Ente nei confronti del Consorzio, ma costituisce invece condizione necessaria per poter procedere con l'affidamento diretto (in regime di *in house providing*);
- AFC rientra tra le amministrazioni soggette al Piano triennale 2017-2019 per l'informatica nella PA approvato il 31/05/2017 e redatto dall'AGID finalizzato a definire le linee strategiche e gli indirizzi di sviluppo del settore IT pubblico già tratteggiate nella circolare AGID n. 2 del 24 giugno 2016 conseguente alle previsioni contenute nella Legge di Stabilità 208/2016 art. 1 c. 513-517;

AFC Torino S.p.A.

Tenuto conto che:

- AFC ha rinnovato con il CSI Piemonte la “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di IVA” con decorrenza dal 24/10/2018 e scadenza il 31/12/2023, che ne disciplina le disposizioni generali e particolari;
- al settore ICT è demandata la responsabilità dell'esecuzione della convenzione, con l'onere di far approvare al CdA i servizi da affidare, coordinare le attività conseguenti, individuare azioni di miglioramento, monitoraggio, valutazione e risoluzione di possibili problematiche;
- al CSI sono affidati:
 - servizi infrastrutturali (servizi di data center e infrastruttura di rete erogati in modalità hosting, servizi di posta elettronica e comunicazione web) che hanno consentito la dismissione di una infrastruttura interna afflitta da obsolescenza tecnologica, l'implementazione di logiche e standard di sicurezza e il riallineamento dell'architettura della rete AFC all'infrastruttura della Città di Torino, in aderenza alle linee guida del CAD, il Codice per l'amministrazione Digitale (D.lsg. 82/2005 e successive integrazioni), alla circolare AGID e al Piano Triennale citati, finalizzati alla razionalizzazione dei CED a servizio delle diverse PA;
 - servizi applicativi, sviluppati per la PA piemontese ed erogati in modalità SAAS, finalizzati alla gestione fornitori, al Protocollo informatico e all'archiviazione informatica documentale, alla dematerializzazione degli atti amministrativi e alla gestione obblighi di trasparenza, alla comunicazione digitale, al servizio di posta elettronica, in uso;
 - manutenzione piattaforma prenotazione servizi funebri sviluppata ad hoc dal CSI in esito a specifico affidamento disposto con atto n 256 del 23/12/2013;
- il CSI ha fatto pervenire CTE e PTE per l'anno 2019 (rispettivamente per i servizi a canone e per i servizi a rendicontazione di cui ai documenti Rif. CSI 1009656/00 ns prot. 3127 del 31/05/2019, e Rif. CSI 10099851/00 ns prot. n. 4167 del 19/07/2019, allegati al presente atto qual parte integrante), in applicazione del listino approvato dall'assemblea dei soci per l'anno 2019, per complessivi € 180.499,90 così ripartiti:

SERVIZIO A CANONE	IMPORTO
Servizi IT trasversali	
Governo	€ 14.079,00
Asset, compliance e security management	€ 3.041,66
Manutenzione correttiva e migliorativa	€ 9.236,30
Gestione operative applicazioni: servizi tecnici	€ 23.473,46
Formazione	€ 5.002,00
Servizi IT su servizi applicativi e Piattaforme	
<i>Servizi Cimiteriali e Atti amministrativi</i>	
Elaborazione, Integrazione e gestione dati e contenuti	€ 4.928,00
GOA: assistenza funzionale	€ 12.388,00
<i>Servizi di End Point management</i>	
Supporto specialistico Direzionale	€ 3.095,00
<i>Servizi di Piattaforma Applicativa</i>	
Dematerializzazione	€ 11.155,45
Posta elettronica e servizi di comunicazione unificata	€ 4.133,00
Sito WEB	€ 5.584,00
Trasparenza Clearò	€ 1.139,00
<i>Servizi di Supporto e Cooperazione</i>	
Automazione processi di Input/output	€ 18.809,66
Identity & Access	€ 3.612,88
Servizi di Piattaforma Infrastrutturale	
Servizi di Data Center	€ 280,69
Servizi di End point Management*	€ 18.889,44
Servizi di rete e di sicurezza	€ 1.057,07
TOTALE SERVIZI A CANONE	€ 139.904,60

*nuovo servizio: canone annuale fatturato per quota parte a partire dall'attivazione in corso d'anno;

AFC Torino S.p.A.

SERVIZIO A RENDICONTAZIONE	IMPORTO
Servizi IT trasversali	
Customer Service Desk	€ 456,96
Servizi di Piattaforma Infrastrutturale	
Servizi server cloud	€ 40.138,33
TOTALE SERVIZI A RENDICONTAZIONE	€ 40.595,29

- la verifica di congruità di cui all'art 192 c. 2 del D.lgs. 50/2016 è stata effettuata applicando la metodologia approvata dalla Città di Torino con Delibera 2017 02219/027, avente per oggetto "Approvazione dei criteri e delle check list per la valutazione di congruità delle configurazioni tecnico economiche e delle proposte tecnico economiche di servizi in affidamento «in house» al csi-piemonte", adottati al fine di "dare peso a tutti i principi previsti dall'art. 192, comma 2 sopra richiamato e contemperare interessi non sempre convergenti, come quello dell'economicità rispetto alla qualità del servizio, oppure quello dell'efficienza rispetto all'impiego ottimale delle risorse pubbliche";
- come già nel 2018, non si ritiene necessario, per procedere ad affidamenti esterni a CONSIP o ad altri strumenti aggregatori, ottenere l'autorizzazione motivata dell'organo di Vertice Amministrativo dell'ente prevista all'art. 1 c. 516 L. 208/2015 - Legge di Stabilità 2016 - ed alla circolare AGID n.2 del 24 giugno 2016 (suddetta disposizione seguita negli anni 2016 e 2017), in quanto, come ribadito dalla Città di Torino nella delibera n 2019 02636/027 del 28/06/2019 avente per oggetto "Csi Piemonte outsourcing del sistema informativo della Città - Approvazione CTE 2019", gli Enti consorziati hanno concordemente convenuto "che l'affidamento in house si configuri come autoproduzione, ribaltando quindi sul Consorzio tutti gli obblighi previsti dalla Legge di Stabilità 2016 nel caso di acquisti esterni ed in primis, l'obbligo di avvalersi degli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. o da altri soggetti aggregatori";

Considerato che:

- per la parte infrastrutturale AFC utilizza dal 2015 servizi di hosting in CSI; dal 2018 i servizi di server sono stati migrati al cloud CSI, soluzione che migliora ulteriormente il rapporto economico; corre l'obbligo di segnalare che il 15 luglio 2019 il data center del CSI, per requisiti tecnici e di sicurezza, è stato ufficialmente dichiarato da AgID candidabile all'utilizzo da parte di un Polo Strategico Nazionale (PSN), in piena coerenza con quanto previsto dal citato Piano Triennale. La soluzione adottata dalla società, quindi, supera il raffronto con le convenzioni CONSIP, in quanto tali soluzioni sono tese alla gestione del data center della singola PA che ancora non abbia dato seguito alle indicazioni del Piano Triennale (migrazione a data center condivisi); inoltre non sono attive convenzioni o accordi Quadro relativi a servizi di hosting;
- per la parte applicativa si tratta di applicazioni sviluppate dal CSI Piemonte per la pubblica amministrazione regionale partendo da soluzioni open source ovvero in esito all'acquisto dei sorgenti (è il caso di Civilia), erogate in continuità anche per la Città di Torino e per la Regione Piemonte; i canoni sono riconosciuti per l'erogazione del servizio, l'adeguamento tecnologico e normativo, la manutenzione ed il supporto agli utilizzatori; il raffronto con le iniziative Consip non è possibile né per le soluzioni specifiche (Doqui, Civilia, Clearò) e neppure per la posta elettronica: il sistema Comunica infatti offre servizi aggiuntivi quali il portale di Amministrazione dei servizi PSnet, la gestione caselle condivise, l'instant messaging, i servizi di backup, archiviazione e ripristino di email cancellate non presenti nella iniziativa "Servizi di Posta Elettronica (PEL)" aggiudicata ad ottobre 2018
- per quanto concerne la manutenzione della piattaforma prenotazione servizi funebri dei cui sorgenti AFC può disporre, nel valutare la possibilità di assegnarne la manutenzione ad altro soggetto individuato tramite CONSIP, va detto che l'accordo quadro "Servizi applicativi", attivo dal 07/06/2016, non è applicabile in quanto l'importo dei servizi erogati dal CSI è inferiore al valore minimo della base d'asta richiesta pari a € 130.000,00 per ogni specifico appalto della singola stazione appaltante e la composizione dei servizi richiesti non è tale da raggiungere il minimo del 40% in servizi realizzativi di software (intendendosi per questi attività di sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa, migliorativa di software ad hoc ovvero di software specifico realizzato su esigenze funzionali e tecniche dell'Amministrazione; personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso) in quanto trattasi, in particolare di canoni gestionale;

Dato atto che:

- complessivamente l'offerta del CSI per l'anno 2019, pur rimanendo di fatto in linea con la spesa sostenuta

AFC Torino S.p.A.

nell'anno 2018 (€ 180.499,90 contro € 180.390,11), presenta i seguenti punti di significativo miglioramento:

- i servizi IT trasversali per Governo Asset, Compliance e Security Management (che nell'analisi condotta dai Servizi Informativi vengono ripartiti per quota parte sui servizi infrastrutturali e applicativi) segnano un risparmio del 5,50% (€ 17.120,66 contro €18.123,50);
- sui servizi di piattaforma applicativa (Doqui-dematerializzazione, Civilia-Atti amministrativi, Clearò-Opendata-trasparenza, WEB-comunicazione digitale, Comunica posta elettronica incluse le quote di competenza dei servizi IT trasversali quali governo, asset, compliance e security) segna un risparmio dell'8% (da € 32.762,29 a € 30.018,00), nonostante il raddoppio della spesa per siti web legati all'attivazione del sito specifico dedicato alla intranet (€ 3.064,00 inclusa la quota servizi IT trasversali governo, asset, compliance e security);
- sulla manutenzione della piattaforma servizi funebri IFUN (inclusa la quota di pertinenza dei servizi IT trasversali governo, asset, compliance e security), si registra una diminuzione pari all'11% rispetto al 2018;
- sui servizi di piattaforma infrastrutturali (inclusi i servizi di piattaforma infrastrutturale, il supporto specialistico direzionale e anche la quota di pertinenza dei servizi IT trasversali governo, asset, compliance e security di cui al punto precedente), si registra un sostanziale risparmio di € 13.896,76 pari al 22% rispetto al 2018;
- occorre annotare l'avvio del servizio di assistenza PDL non presente nel 2018 (€ 20.8667,61 comprensivi di quota servizi IT trasversali governo, asset, compliance e security) e di fatto finanziato con il risparmio di cui al punto precedente, il cui canone annuale sarà fatturato per i soli mesi di effettiva attivazione;
- è presente l'attivazione del nuovo servizio di formazione on line per € 5.002,00 (5.525,83 con quota per servizi IT trasversali governo, asset, compliance e security);

- il raffronto tra le offerte 2018 e 2019 restituisce quindi la seguente situazione:

	TOTALE	applicazioni	ifun	infrastruttura	assistenza PDL	formazione
2018	€ 180.390,11	€ 32.762,29	€ 84.376,18	€ 63.251,64	-	-
2019	€ 180.499,90	€ 30.019,83	€ 74.843,29	€ 49.241,74	€ 20.868,88	€ 5.526,16
delta	109,79	- 2.742,46	- 9.532,89	- 14.009,90	20.868,88	5.526,16
Variazione %	0,1%	-8%	-11%	-22%	-	-

Dato atto che:

- il CdA ha approvato il documento di Budget relativo all'esercizio 2019 (con l'allegato Piano degli investimenti), con il quale sono state ripartite tra le diverse voci di costo, le spese afferenti all'acquisizione di beni, servizi e lavori funzionali al perseguimento degli scopi societari;
- l'offerta economica del Consorzio è determinata in applicazione del listino CSI approvato annualmente, ed è da ritenersi congrua all'obiettivo;
- il settore Sistemi Informativi ha condotto un attento raffronto con le offerte CONSIP e ha dato conto delle variazioni rispetto all'anno precedente come sopra rappresentato;
- gli importi trovano copertura contabile-finanziaria nel budget assegnato al settore ICT alle voci di budget "Servizi in convenzione CSI";
- trattandosi di servizi, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante nomina del CdA del 24 luglio 2019;

tutto ciò visto e premesso,

DETERMINA

per le motivazioni in premessa, qui interamente richiamate, di:

- 1) impegnare l'importo complessivo di € 180.605,04 sul budget anno 2019 alla voce "Servizi in convenzione CSI";
- 2) di disporre l'affidamento al CSI Piemonte dei servizi IT di cui alla CTE rif. CSI Rif. CSI 1009656/00 ns prot. 3127 del 31/05/2019 e alla PTE Rif. CSI 10099851/00 ns prot. n. 4167 del 19/07/2019, allegati alla presente quale parti integranti del presente atto;

AFC Torino S.p.A.

- 3) trasmettere la presente agli uffici competenti alla formulazione degli ordinativi di fornitura;
- 4) dare atto che ai sensi della normativa vigente, trattandosi di servizio in Convenzione ad ente pubblico consorziato non occorre acquisire un CIG presso la competente autorità ANAC;
- 5) ricoprire personalmente le funzioni di responsabile unico del procedimento di cui all'art.31 del D.lgs. 50/2016 ai fini della presente procedura;
- 6) pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Dott. Antonio Colaianni

(originale firmato digitalmente)

Allegati:

CTE anno 2019 rif. CSI 1009656/00 ns prot. 3127 del 31/05/2019

PTE anno 2019 Rif. CSI 10099851/00 ns prot. n. 4167 del 19/07/2019

Raffronto 2018-2019

Estremi ATTO AMMINISTRATIVO:

Determina di affidamento a societa' in house ex art. 5 e 192 D.lgs. 50/2016		
CIG:	Pratica: DET-169-2019	del: 24/07/2019
Determina: 165/2019	del: 29/07/2019	
Oggetto: Affidamento anno 2019 dei servizi informatici erogati in continuita' dal Consorzio CSI Piemonte, societa' in house.		
Tipo Determina AVCP: 24-AFFIDAMENTO DIRETTO A SOCIETA' IN HOUSE		
Voce del bilancio di gestione: 5.2.2 - Informatica: Servizi convenzione CSI		
Voce del regolamento di economia: 5. sviluppo di programmi informatici, spese accessorie di installazione, configurazione, manutenzione, riparazione, conversione e caricamento e servizi di assistenza;		
RUP: ANTONIO COLAIANNI;		
procura: Colaianni Antonio - Atto di nomina del CDA del 24/07/2019		

AFC Torino S.p.A.

CIG:	Pratica: DET-169-2019	del: 24/07/2019
Determina: 165/2019	del: 29/07/2019	
OGGETTO: Affidamento anno 2019 dei servizi informatici erogati in continuita' dal Consorzio CSI Piemonte, societa' in house.		
Determina di affidamento a societa' in house ex art. 5 e 192 D.lgs. 50/2016		
RUP: ANTONIO COLAIANNI; procura: Colaianni Antonio - Atto di nomina del CDA del 24/07/2019		

Nell'espletamento degli adempimenti amministrativo-contabili di cui alla procura rep. 3669 del 18/02/2015 Notaio Insabella, si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della determinazione di cui all'oggetto ai sensi dell'art. 151 comma 4 e dell'art. 153 comma 5 del T.U. 18/08/2000 n. 267

Data
(data del documento firmato digitalmente)

Firma
(documento firmato digitalmente)