

CIG:	Pratica: DET-18-2023	del: 01/02/2023
Determina: 17 - 2023	del: 01/02/2023	
OGGETTO: SERVIZI INFORMATICI EROGATI IN CONTINUITA' DAL CSI PIEMONTE PER L'ANNO 2023		
Determina di affidamento in house ex art. 5 comma 1-4 D.lgs. 50/2016		
RUP: ELENA GIUSTA procura: Tango Carlo - Atto di nomina del CDA del 20/06/2022		

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

premesse che

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto tale, rientra nel novero delle amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del medesimo provvedimento;
- AFC Torino S.p.A. al fine del perseguimento della "mission" statutaria, è tenuta ad affidare forniture, servizi e lavori nel rispetto e in applicazione della normativa pubblicitica di settore;
- l'affidamento e l'esecuzione di opere e lavori pubblici, servizi e forniture, ai sensi del Codice dei contratti pubblici, deve garantire la qualità delle prestazioni e svolgersi nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, trasparenza, parità di trattamento, libera concorrenza e semplificazione;
- AFC Torino aderisce al Consorzio CSI Piemonte in forza della delibera assembleare adottata nella seduta del 30/04/2013, ratificata dall'assemblea dei soci CSI del 06/05/2013, che ne ha approvato il consorzio con decorrenza dal 1° gennaio 2013;
- il CSI è soggetto in house ed ente strumentale di tutti i consorziati (enti pubblici, enti strumentali interamente pubblici - entrambi anche in forma associata - società a totale partecipazione pubblica che ne nominano direttamente il Consiglio di Amministrazione) che in maniera congiunta esercitano il controllo analogo nei confronti del consorzio al quale, ai sensi dell'articolo 7 comma 2 dello Statuto del CSI, ciascun Ente consorziato può richiedere tutti i servizi e/o le forniture rientranti nelle "finalità e compiti" del Consorzio, quali delineati dalla L.R. 4.9.1975 n. 48, dalla L.R. 15.3.1978 n. 13 e dall'articolo 4 dello Statuto;
- a tal fine il CSI Piemonte sottoscrive con i propri enti aderenti specifiche convenzioni di servizio che rappresentano il quadro normativo di riferimento per regolare i apporti in tema di affidamenti diretti *in house*, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo;
- ai sensi dell'articolo 5 del D.lgs. 50/2016, gli affidamenti *in house* sono esclusi dall'applicazione del codice dei contratti e vanno disposti nel rispetto dell'art. 192 commi 1 e 2 del D.Lgs. 50/2016 che ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti e che prevede, ove l'oggetto dell'affidamento siano "servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza", una valutazione della "congruità economica dell'offerta dei soggetti in house,... dei benefici per la collettività...anche in riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche";
- AFC vi risulta inserita per effetto della delibera ANAC n. 161 del 19 febbraio 2020;
- tale elenco, disciplinato dall'ANAC con specifiche Linee Guida 7/2017 (approvate dal Consiglio dell'ANAC con delibera n. 235 del 15 febbraio 2017 e aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con deliberazione del Consiglio n° 951 del 20 settembre 2017), è consultabile sul sito dell'autorità

all'indirizzo <http://dati.anticorruzione.it/#/inhouse>;

- AFC rientra inoltre tra le amministrazioni soggette al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, frutto della stretta collaborazione tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, finalizzato a definire le linee strategiche e gli indirizzi di sviluppo del settore IT pubblico;

tenuto conto che

- la "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di IVA" in essere tra AFC Torino ed il CSI Piemonte e che ne disciplina le disposizioni generali e particolari è in corso di validità sino al 31/12/2023;
- al settore ICT è demandata la responsabilità dell'esecuzione della convenzione, con l'onere di far approvare i servizi da affidare, coordinare le attività conseguenti, individuare azioni di miglioramento, monitoraggio, valutazione e risoluzione di possibili problematiche;
- al CSI sono affidati:
 - servizi infrastrutturali quali i servizi di data center e infrastruttura di rete erogati in modalità hosting e cloud, servizi di posta elettronica e comunicazione web che garantiscono ad AFC l'implementazione di logiche e standard di sicurezza, la fruizione della rete regionale denominata RUPAR e l'aderenza alle linee guida del CAD, il Codice per l'amministrazione Digitale (D.LGS 82/2005 e successive integrazioni), alla circolare AGID e al Piano Triennale citati, finalizzati alla razionalizzazione dei CED a servizio delle diverse PA;
 - servizi applicativi, sviluppati per la PA piemontese ed erogati in modalità SAAS, finalizzati alla gestione fornitori, al Protocollo informatico e all'archiviazione informatica documentale, alla dematerializzazione degli atti amministrativi e alla gestione obblighi di trasparenza e di whistleblowing, alla comunicazione digitale, al servizio di posta elettronica in uso;
 - servizi di assistenza PDL al fine del pieno funzionamento delle postazioni di lavoro, integrata nel 2020 con i servizi di remote desktop finalizzati al lavoro agile;
 - manutenzione piattaforma prenotazione servizi funebri sviluppata ad hoc dal CSI in esito a specifico affidamento disposto con atto n 256 del 23/12/2013
- il catalogo dei Servizi resi dal CSI Piemonte viene approvato annualmente dal CdA del Consorzio e le corrispondenti tariffe e le correlate condizioni contrattuali sono utilizzate nell'ambito della definizione delle "Configurazioni Tecnico Economiche annuali" (CTE) redatte per ciascun ente in relazione ai servizi affidati in continuità al Consorzio;
- in particolare il catalogo servizi 2023, unitamente all'allegato Tecnico "Livelli di Servizio", è stato approvato dal CdA del CSI a ottobre 2022;
- la formulazione del catalogo 2023 conferma l'impostazione adottata nel 2022 per agevolare il processo di definizione della congruità richiesta dall'art 192 c.2 del D. Lgs. 50/2016 che recita: "*ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche*" in quanto:

a) riconduce i servizi offerti dal CSI alle tre categorie dei:

- Servizi a tariffa di mercato: si tratta di servizi perfettamente confrontabili con quanto offerto dal mercato e il prezzo unitario coincide esattamente con le tariffe di aggiudicazione delle gare. Il mercato considerato è il mercato di fornitura per il

consorzio: gare Consip, gare CSI o SCR o eventualmente altre gare laddove non ci fossero questi riferimenti;

- Servizi con logiche di mercato: si tratta di servizi non perfettamente confrontabili per i quali il prezzo unitario è stato calcolato utilizzando metodologie, benchmark, serie storiche, valori di mercato, ma non direttamente una tariffa in quanto non disponibile;
- Servizi peculiari: sono servizi articolati o appunto peculiari dell'offerta che CSI offre ai propri enti per i quali non esiste nessuna comparazione con il mercato (né diretta né indiretta); il prezzo unitario in questo caso è calcolato tramite il ribaltamento dei costi sostenuti e la loro ripartizione tra i diversi enti utilizzatori attraverso driver.

b) consolida le modalità introdotte a partire dal 2021, volte a una significativa semplificazione della tassonomia dei servizi e dei relativi criteri di semplificazione (in particolare il metodo di valorizzazione dei servizi di Governance, la definizione di un canone di gestione e manutenzione evolutiva per le applicazioni e le principali piattaforme determinato come percentuale del valore del software installato in produzione, l'introduzione delle infrastrutture asset based, la riorganizzazione del Supporto).

valutato che:

- il CSI ha fatto pervenire per l'anno 2023 la CTE contenente l'offerta per i servizi annuali a canone e a rendicontazione (Rif. CSI 1013566/00 Allegato: Configurazione Tecnico Economica anno 2023, prot. AFC n. 4237 del 14/12/2022; allegata al presente atto qual parte integrante), per complessivi € 245.140,27 così ripartiti:

SERVIZI A CATALOGO	2023 (€)
Governance	
Account management	6.683,72
Demand management	1.317,61
Program e service management	6.777,52
Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	
Architetture, security, evoluzione sistemi	
Procurement	
Compliance, certificazione e GDPR	25.142,82
Asset management	
Revenue and cost management	
Performance and SLA management	
Supporto	
Centro Unico di contatto (primo livello)	94,18
Supporto di secondo livello	23.086,96
Formazione e change management	591,50
Sviluppo, gestione e manutenzione	
Conduzione	23.685,41
MAC	7.349,58
MEV ordinarie	30.000,00
Piattaforme	
Sito WEB	2.687,39
E-payment	630,72
Dematerializzazione (Protocollo e archivio)	3.350,70
Dematerializzazione modulo di back-end	8.588,94
I/O Management piattaforma di back end	5.844,11
Trasparenza Clearò	1.090,91
Piattaforma di Whisteblowing	2.285,19
Piattaforma di posta elettronica	1.932,08
Servizi infrastrutturali	
Infrastruttura – Server Farm: Servizi peculiari	328,78
Infrastruttura – VDC - Servizi di mercato	26.845,43

Infrastruttura – VDC - Servizi peculiari	510,66
Servizi di supporto presenza digitale	348,37
Servizi di rete	360,00
Servizi di Endpoint Management	14.174,32
Servizi di Smartworking di mercato e peculiari	17.885,70
Conduzione tecnologica e middleware produzione	18.470,82
Servizi Nivola	15.076,85
TOTALE SERVIZI IN CONTINUITÀ 2023	245.140,27

- la verifica di congruità di cui all'art 192 c.2 del D. Lgs. 50/2016 è stata effettuata applicando la metodologia approvata dalla Città di Torino con Delibera n. 02219/027 adottata il 13 giugno 2017, avente per oggetto *“Approvazione dei criteri e delle check list per la valutazione di congruità delle configurazioni tecnico economiche e delle proposte tecnico economiche di servizi IT in affidamento «in house» al CSI-Piemonte”*, ed è agli atti dei Sistemi Informativi aziendali;
- come già nei precedenti esercizi non si ritiene necessario, ottenere l'autorizzazione motivata dell'organo di Vertice Amministrativo dell'ente prevista all'art. 1 c. 516 L. 208/2015 - Legge di Stabilità 2016 - ed alla circolare AGID n.2 del 24 giugno 2016 (suddetta disposizione seguita negli anni 2016 e 2017) per procedere ad affidamenti esterni a CONSIP o a altri strumenti aggregatori, in quanto, come ribadito dalla Città di Torino nella delibera G.C. n 2020 732/027 del 03/03/2020 avente per oggetto *“Csi Piemonte outsourcing del sistema informativo della Città - Approvazione CTE 2020”*, gli Enti consorziati hanno concordemente convenuto *“che l'affidamento in house si configuri come autoproduzione, ribaltando quindi sul Consorzio tutti gli obblighi previsti dalla Legge di Stabilità 2016 nel caso di acquisti esterni ed in primis, l'obbligo di avvalersi degli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. o da altri soggetti aggregatori”*;

constatato che:

- l'offerta del CSI per l'anno 2023, rispetto al 2022 segna, complessivamente, un aumento della spesa nell'ordine del 10%, motivato dall'incremento funzionale dei servizi resi;
- il settore Sistemi Informativi conserva agli atti la documentazione di raffronto delle offerte e verifica della congruità;

dato atto che:

- il CdA ha approvato il documento di Budget relativo all'esercizio 2023 (con l'allegato Piano degli investimenti), con il quale sono state ripartite tra le diverse voci di costo, le spese afferenti all'acquisizione di beni, servizi e lavori funzionali al perseguimento degli scopi societari;
- l'offerta economica del Consorzio è determinata in applicazione del listino CSI approvato annualmente, ed è da ritenersi congrua all'obiettivo;
- gli importi trovano copertura contabile-finanziaria nel budget assegnato al settore ICT voce di budget *Servizi in convenzione CSI*;
- trattandosi di servizi, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;
- l'affidamento al CSI rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house, art. 5, comma 1-4, D.Lgs. 50/2016), come previsto dalla determinazione dell'ANAC (già AVCP) n. 4 del 7 luglio 2011 *“Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 36”*.

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante nomina del CdA del 20 giugno 2022.

tutto ciò visto e premesso,

DETERMINA

per le motivazioni in premessa, qui interamente richiamate, di:

- 1) impegnare l'importo complessivo di € 245.140,27 sul budget anno 2023 alla voce Servizi in convenzione CSI;
- 2) disporre l'affidamento al CSI Piemonte dei servizi IT di cui alla offerta Rif.CSI 1013566/00 Allegato: *Configurazione Tecnico Economica anno 2023*, ns prot. 4237 del 14/12/2022, allegata al presente atto qual parte integrante),
- 3) trasmettere la presente agli uffici competenti alla formulazione degli ordinativi di fornitura;
- 4) dare atto che ai sensi della normativa vigente per gli affidamenti diretti a società in house, (art. 5, comma 1-4, D.Lgs. 50/2016), non occorre acquisire un CIG come da determinazione dell'ANAC (già AVCP) n. 4 del 7 luglio 2011 "*Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 36*";
- 5) nominare responsabile unico del procedimento di cui all'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 ai fini della presente procedura la dott.ssa Elena Giusta;
- 6) pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.

L'Amministratore Delegato

Dott. Carlo TANGO

(originale firmato digitalmente)

Allegati:

- offerta Rif. CSI 1013566/00 Allegato: *Configurazione Tecnico Economica anno 2023*, prot. AFC n. 4237 del 14/12/2022

Estremi ATTO AMMINISTRATIVO:

Determina di affidamento in house ex art. 5 comma 1-4 D.lgs. 50/2016		
CIG:	Pratica: DET-18-2023	del: 01/02/2023
Determina: 17 - 2023		del: 01/02/2023
Oggetto: SERVIZI INFORMATICI EROGATI IN CONTINUITA' DAL CSI PIEMONTE PER L'ANNO 2023		
Tipo Determina AVCP: 24-AFFIDAMENTO DIRETTO A SOCIETA' IN HOUSE		
Voce del bilancio di gestione: 5.2.2 - Informatica: Servizi convenzione CSI		
Voce del regolamento di economia:		
RUP: ELENA GIUSTA; procura: Tango Carlo - Atto di nomina del CDA del 20/06/2022		