

CIG: A01F9BEAD6	Pratica: DET-200-2023	del: 23/10/2023
Determina: 197 - 2023	del: 24/10/2023	
OGGETTO: Affidamento servizi di fornitura software e servizi correlati per la riconversione database STIGE e la configurazione della nuova applicazione di gestione cimiteriale - Aggiudicato a: Gruppo Marche Informatica srl		
Determina di affidamento ex art. 50 co.1 lett.b) D.lgs. 36/2023		
RUP: ELENA GIUSTA procura: Tango Carlo - Atto di nomina del CDA del 20/06/2022		

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Premesso che:

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'Allegato I.1 art. 1 co. 1 lett. e), come richiamato dall'art. 13, comma 6 del D.Lgs. 36/2023, nonché stazione appaltante qualificata di terzo livello (L.1 e SF.1), ai sensi degli artt. 62 e segg. e degli artt. 3 e segg. dell'Allegato II.4 del citato Decreto;
- al fine del perseguimento della "mission" statutaria, è tenuta ad affidare forniture, servizi e lavori nel rispetto e in applicazione della normativa pubblicitistica di settore;
- l'affidamento e l'esecuzione di forniture, servizi e lavori, ai sensi del Codice dei Contratti Pubblici, deve garantire la qualità delle prestazioni e svolgersi nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Titolo I del Codice dei contratti;
- le procedure di aggiudicazione avvengono nel rispetto dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023 in materia di conflitto di interesse;
- AFC Torino S.p.A. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, con relativo Codice Etico di Comportamento e Patto di Integrità;
- ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti possono procedere direttamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici;
- per quanto concerne i sistemi Informativi AFC rientra tra le amministrazioni e gli Enti soggetti al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, frutto della stretta collaborazione tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, finalizzato a definire le linee strategiche e gli indirizzi di sviluppo del settore IT pubblico;

Considerato che:

- il software di gestione cimiteriale denominato Stige, in uso su Torino già dal 2000, è una soluzione applicativa sviluppata dal produttore Altea Srl (società cessata nel 2009) con Microsoft Visual Basic 6.0 e database Microsoft SQL Server 2005;

- il software Stige, ormai obsoleto, non consentiva un adeguamento funzionale e tecnologico poiché non si dispone dei sorgenti ma soltanto degli eseguibili risalenti al gennaio 2008;
- per ovviare - almeno in parte - a tale forte limitazione, AFC ha sviluppato in proprio - a partire dal 2009 - la soluzione denominata AFCWEB, al fine di garantire funzionalità non presenti in STIGE e quindi complementari, pur mantenendo il medesimo DB;
- parallelamente il CSI Piemonte, in adempimento all'affidamento disposto per la reingegnerizzazione dell'intero processo di prenotazione servizi funebri e di gestione cimiteriale, ha sviluppato la piattaforma di Prenotazione on line dei Servizi funebri fruibile via web, in uso da aprile 2016 e oggetto di successive implementazioni e progressivi e continui sviluppi e miglioramenti, rivolta alle imprese di onoranze funebri così da allocare in tali soggetti la componente di data entry dei dati necessari alla prenotazione delle esequie (circa 13.000 all'anno), orientata alla piena dematerializzazione dei flussi informativi ma che oggi consolida ancora i dati sul DB Stige attraverso una procedura di acquisizione di flussi informativi sviluppata ad hoc e Stige rimane il gestionale di back-office e di gestione cimiteriale;
- nel 2017 con determina n. 1 del 10 gennaio, CIG Z261C77DA0, in esito alla trattativa diretta n. 74041 avviata sul MEPA, AFC ha affidato al fornitore Gruppo Marche Informatica (P.Iva: 00800930430, c.da Potenza, 11 (Villa Potenza) - 62100 - Macerata) un servizio di consulenza per 20 giornate di consulenza on site (per € 12.900,00) e 200 ore di assistenza da remoto (per € 9.800,00), per complessivi € 22.700,00 per addivenire alla riconversione del database STIGE e all'implementazione in azienda della loro soluzione informatica unica;
- sul mercato in grado di consentire la riconversione del database di Stige mantenendone la piena corrispondenza;
- in esito al suddetto affidamento, tale soluzione di riconversione del database di Stige veniva installata sulla server farm del CSI in modalità cloud ed i Sistemi Informativi con il fornitore Gruppo Marche Informatica avviavano una importante attività di analisi dell'as-is e del to-be addivenendo ad una prima configurazione che, per una pluralità di concause non venne completata negli anni a seguire, in particolare per la forte customizzazione della soluzione STIGE e AFCWEB e, non meno impattante, per l'effetto della pandemia da Covid-19 che ha fortemente stressato, come noto, i sistemi informativi tutti, inclusi quelli aziendali che hanno dovuto riconvertire buona parte dell'infrastruttura al fine di erogare gli ordinari servizi di office automation in modalità remota con tutto quanto ne consegue;
- di recente, in esito alle analisi riorganizzative avviate a partire dell'anno 2022 con la Società BTG Consulting e dei progetti di ammodernamento conseguenti, si è proceduto ad ulteriore verifica delle soluzioni di mercato versus soluzioni customizzate, addivenendo a confermare la bontà della scelta già effettuata in favore della piattaforma sviluppata dalla Società Marche Informatica di cui sopra, che, negli anni, è stata integrata con funzionalità in grado di sostituire in buona parte le procedure informatiche sviluppate su AFCWeb e che è in grado di mettere in sicurezza l'archivio informatico cimiteriale;

- la soluzione denominata Gestione Cimitero è una suite modulare, di procedure informatiche di front-office e back-office per la gestione integrata dell'anagrafe defunti, del catasto cimiteriale, dei contratti di concessione, di tutti i servizi cimiteriali, funebri, di cremazione ed illuminazione votiva, integralmente web-based e web-oriented. open source e cross platform;
- il prodotto, multiutente, è adatto ad ambienti MS Windows e Linux, può essere installato anche su Server in cloud, utilizza il protocollo SSL per la comunicazione sicura server-apparati, dispone di moduli di front-office per la teleprenotazione di posti e servizi; consente un completo utilizzo di tutte le funzionalità anche in mobilità su tablet o smartphone essendo l'interfaccia in grado di adattarsi automaticamente al dispositivo utilizzato, non ha prerequisiti lato client e non richiede installazioni di librerie, componenti, plugin etc; è indipendente dal db utilizzato, con supporto db PostgreSQL, Oracle db o Microsoft Sql Server, utilizza il protocollo LDAP/MS Active Directory per l'autenticazione utenti lato back-office; consente la gestione grafica/GIS, è priva di formati proprietari, prevede l'inserimento dati guidato attraverso tecnologie di gestione dei flussi e modellazione dei processi, dispone di funzioni per la stampa documenti ed atti in formato PDF/A e di i moduli per la firma elettronica dei documenti e l'invio a conservazione, include servizi integrati per la produzione di fatture elettroniche e la fruizione di pago PA per gli incassi; è integrabile con procedure di gestione anagrafica residenti, di protocollo e gestione documentale, con procedure di pagamento POS e procedure di contabilità e magazzino; può essere configurato con eventuali sistemi di autenticazione del Committente, è conforme alle normative in materia di accessibilità;
- la piattaforma dispone di una pluralità di moduli di back office cimiteriale (quali l'anagrafe/catasto/contratti, le luci votive/manutenzioni/quote associative confraternite, la programmazione giornaliera lavori/gestione operatività, la gestione documentale/firma elettronica/protocollazione, la tracciabilità operazioni/qr-code (lettura con tablet o smartphone), la gestione e geolocalizzazione interventi di controllo e manutenzione programmata, i controlli qualità e crm, customer relationship management) e di di moduli di Front-office cimiteriale (prenotazione on line servizi / posti; consultazione on-line dati cimiteriali; gestione interventi richiesti dai cittadini; totem per la consultazione non assistita), nonché di moduli per i Servizi funebri erogati da Agenzie di onoranze funebri e centri Servizi (servizi funebri/trasporti, prenotazione on line prodotti e servizi erogati da centri servizi) e di moduli per i Servizi di cremazione (prenotazione on line servizi di cremazione, organizzazione attività forno crematorio, tracciabilità attività del forno/qr-code con lettura da tablet o smartphone);

Valutato che:

- è oltremodo necessario mettere in sicurezza il database e garantire una soluzione di back office adeguata che consenta agli uffici cimiteriali la gestione delle operazioni cimiteriali connesse ai servizi funebri e conseguenti alle scadenze concessorie nonché tutte le attività connesse di gestione amministrativa, contabile e operativa;
- in esito ai nuovi contatti intercorsi con Marche Informatica srl al fine di rivalutare

le funzionalità del prodotto e la loro adeguatezza in relazione alle esigenze dell'ente, l'operatore economico ha fatto pervenire l'offerta economica prot. n. 16719 del 7 agosto 2023 per la fornitura del software Gestione Cimitero, confermando peraltro le condizioni economiche di cui alle precedenti proposte economiche richieste negli anni per quanto concerne i moduli già a suo tempo individuati e così formata:

➤ Per quanto concerne i moduli di interesse:

software "CimiteroWeb" MODULI PRINCIPALI	licenza/sviluppo una tantum (Euro)	canone assistenza annuale (Euro)
base anagrafe/catasto/contratti	0,00	13.400,00
operatività/programmazione giornaliera attività	0,00	3.900,00
gestione documentale/fascicolazione/protocollo interno	0,00	4.800,00
gestione interventi richiesti dai cittadini (include modulo autenticazione IDP esterno)	0,00	5.800,00

software "CimiteroWeb" MODULI SOFTWARE - SVILUPPO SU COMMISSIONE	licenza/sviluppo una tantum (Euro)	canone assistenza annuale (Euro)
modulo software di collegamento a procedure contabili	0,00	1.200,00
moduli software per ripristino funzionalità AFCWEB	0,00	5.800,00
modulo software per integrazione 'prenotatore' CSI	0,00	3.800,00

software "CimiteroWeb" INTEGRAZIONE NUOVI MODULI	licenza/sviluppo una tantum (Euro)	canone assistenza annuale (Euro)
modulo software per integrazione PagoPA e stampa avviso analogico pagoPA	0,00	5.920,00
generazione Fatture Elettroniche in formato XML	2.960,00	1.100,00
cartografia GIS2WEB e geolocalizzazione costruzioni/posti	0,00	6.640,00
gestione risorse umane e mezzi	0,00	5.640,00
mobilità	0,00	2.700,00
gestione accessi	0,00	2.700,00

software "CimiteroWeb" MODULI DI COLLEGAMENTO ALTRE PROCEDURE SOFTWARE	licenza/sviluppo una tantum (Euro)	canone assistenza annuale (Euro)
ws esposizione dati per accesso da totem/portale	0,00	5.640,00

software "CimiteroWeb" MODULI OPZIONALI/SVILUPPO SU COMMISSIONE OGGETTO DI SEPARATA VALUTAZIONE ECONOMICA	licenza/sviluppo una tantum (Euro)	canone assistenza annuale (Euro)
altri moduli software/personalizzazioni richieste e/o in corso di sviluppo	omissis	omissis
tracciabilità operazioni con qr-code	omissis	omissis
prenotazione on line e gestione camere mortuarie e di osservazione	omissis	omissis
controllo posa marmi	omissis	omissis
collegamento programma anagrafe residenti	omissis	omissis
collegamento programma protocollo generale	omissis	omissis
integrazione con programma postalizzazione a mezzo PEC	omissis	omissis
collegamento mobile del POS PA	omissis	omissis

➤ Per quanto concerne le attività professionali necessarie alla configurazione della piattaforma:

software "CimiteroWeb" SERVIZI	una tantum (Euro)
trasferimento dati da archivi in uso	0,00
supporto alla normalizzazione dei dati	59,00/ora
interventi di assistenza/teleassistenza/istruzione del personale/customizzazioni/etc...	22.200,00
-intere giornate lavorative presso Vs. sede (mattina + pomeriggio) n. 3 tecnici per 10 gg	29.500,00
-interventi in teleassistenza/customizzazioni/etc... pacchetto prime n. 500 ore	
condizioni per ulteriori interventi	omissis
-intera giornata lavorativa presso Vs. sede (mattina + pomeriggio) max 7 ore - € 740,00	
-interventi in teleassistenza/customizzazioni/personalizzazione modulistica/impostazione report/istruzione da remoto/etc... - € 62,00/ora (€ 15,50 ogni 15' o frazione)	
-attività di sviluppo su commissione/personalizzazioni sw etc. - € 390,00/giornata	

- l'offerta, pertanto, si compone su base annua per:

- € 69.040,00 per canoni di assistenza,
- oltre spese una tantum per
- € 2.960,00 per il modulo Fatture elettroniche,
- € 51.700, per costi di servizi per customizzazioni e assistenza/avvio,
- oltre costi unitari quantificabili presuntivamente complessivamente per € 14.750,00 in relazione alla voce trasferimento dati da archivio a Sistemi informativi stimando un'esigenza di 250 ore;

Rilevato che:

- Gruppo Marche Informatica è da anni azienda leader a livello nazionale nell'informatica a servizio del settore funebre e cimiteriale, con un'esperienza più che ventennale che, ad oggi, ha sviluppato oltre cinquecento installazioni su tutto il territorio nazionale. di cui circa cinquanta in comuni capoluogo di regione o provincia;
- l'open source è uno dei pilastri della trasformazione digitale e l'applicazione risponde ai requisiti AGID previsti nel CAD e nelle linee guida per l'acquisto del software per la PA che prevedono l'adozione di software a riuso e in alternativa di soluzioni di tipo open source (pubblicati sul catalogo pubblico Developers Italia nelle due sezioni "software a riuso" e "software open source terze parti"),
 - con l'obiettivo di limitare la situazione del lock-in tecnologico, tipicamente riconducibile alle soluzioni proprietarie, consentire la verifica del codice sorgente nonché la modifica, lo studio, l'utilizzo e la redistribuzione del codice sorgente, ;
- l'esecuzione di tale attività, per le motivazioni sopra addotte, se svolta da nuovo e diverso operatore economico comporterebbe inoltre un aggravio di costi e di tempi in quanto necessario un preliminare e approfondito studio e conoscenza del prodotto cimiteriale, l'individuazione delle problematiche ed eventuali carenze con le possibili soluzioni da adottare, e una specifica e settoriale assistenza tecnica e informatica;
- rispetto alle esigenze aziendali risulta assai complesso individuare sul mercato tecnologico attuale alternative compatibili e concorrenzialmente migliorative, sia in termini prestazionali sia in termini economici, a quella del Gruppo Marche Informatica, dando, altresì, conto della corretta e accurata esecuzione da parte della stessa del precedente contratto;

Ritenuto di procedere all'acquisizione del servizio di cui trattasi mediante procedura di affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett.b) del D.Lgs 36/2023 al predetto operatore economico;

dato atto che:

- in data 18/10/2023 è stata inserita, pertanto, sulla piattaforma Acquisti in rete la trattativa diretta n. 3801454, con termine ultimo presentazione offerte il giorno 19/10/2023 alle ore 18.00 con invito all'operatore economico Gruppo Marche Informatica srl;
- in data 19/10/2023 alle ore 13,22 il fornitore Gruppo Marche Informatica ha pubblicato sulla piattaforma MEPA la sua offerta pari a € 123.700,00 e con indicazione dei singoli costi unitari, sulla base della somma di tutti i servizi e i canoni proposti, ad eccezione dei servizi variabili e non già quantificabili;
- trattandosi di attività di consulenza informatica, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;
- l'affidamento è a misura e, pertanto, saranno corrisposte le spese sostenute per l'esecuzione dei singoli servizi e canoni che saranno richiesti, così come quotati nell'offerta presentata da Gruppo Marche Informatica, prevedendo una spesa presunta massima di € 139.950,00, che trova copertura nel Budget 2023 con imputazione alla voce "Assistenza software" e successivi bilanci previsionali;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante Atto di nomina del Consiglio di Amministrazione del 20/06/2022;

tutto ciò visto e premesso,

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e che si intendono integralmente riportate:

- 1) di affidare a Gruppo Marche Informatica srl (P.Iva: 00800930430 - contrada Potenza, 11 (Villa Potenza) - 62100 Macerata MC) i servizi di fornitura software e servizi correlati per la riconversione database STIGE e la configurazione della nuova applicazione di gestione cimiteriale come indicati in premessa per una spesa presunta di € 139.950,00, oltre Iva, che sarà liquidata sulla base dei servizi e dei canoni effettuati sulla base dei singoli costi di cui all'offerta presentata;
- 2) di dare atto che il complessivo importo di € 139.950,00 trova adeguata copertura nel Budget 2023 approvato nella seduta del CdA del 14/01/2023 e autorizzato nell'Assemblea del 30/01/2023 e nei successivi bilanci previsionali;
- 3) di dare atto che sono ancora in corso le verifiche d'ufficio sulla veridicità della dichiarazione dell'operatore economico presentata in sede di offerta in merito al possesso dei requisiti di cui all'art. 94 e segg. del D.lgs. 36/2023;
- 4) di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 ai fini della presente procedura la dott.ssa Elena Giusta;
- 5) di pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC ai sensi delle previsioni normative vigenti.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Carlo TANGO

(firmato digitalmente)

Estremi ATTO AMMINISTRATIVO:

Determina di affidamento ex art. 50 co.1 lett.b) D.lgs. 36/2023		
CIG: A01F9BEAD6	Pratica: DET-200-2023	del: 23/10/2023
Determina: 197 - 2023		del: 24/10/2023
Oggetto: Affidamento servizi di fornitura software e servizi correlati per la riconversione database STIGE e la configurazione della nuova applicazione di gestione cimiteriale - Aggiudicato a: Gruppo Marche Informatica srl		
Tipo Determina AVCP: 23-AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO		
Voce del bilancio di gestione:		
Voce del regolamento di economia:		
RUP: ELENA GIUSTA; procura: Tango Carlo - Atto di nomina del CDA del 20/06/2022		