



Informativa rivolta a ospiti e/o visitatori/visitatrici

artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679

FONTI E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg. (UE)2016/679), la scrivente organizzazione, Titolare del trattamento, informa di quanto segue.

Si precisa che la presente informativa è unica e si applica a visitatori e ospiti. Le disposizioni specifiche per chi richiede il permesso di scattare fotografie sono indicate nei paragrafi dedicati.

Con riferimento all'accesso ai servizi erogati dalla scrivente organizzazione, in primo luogo all'accesso alle aree cimiteriali, i dati personali trattati, raccolti direttamente dagli/dalle interessati/e e liberamente forniti dagli/dalle stessi/e, riguardano le seguenti categorie, ove serva:

- Dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, carta di identità);
- Dati di contatto (e-mail, numero di telefono);
- Dati relativi allo stato di salute strettamente necessari per l'accesso facilitato (es. documentazione attestante la condizione di disabilità o difficoltà di deambulazione). Tali dati sono trattati esclusivamente ove strettamente necessario e su richiesta dell'interessato, per consentire l'accesso facilitato ai servizi;
- Dati reperiti tramite sistema di videosorveglianza. La struttura è dotata di impianto di videosorveglianza (impianti di ripresa sono posizionati sia all'esterno della struttura che all'interno) per motivi legati alla sicurezza degli ambienti, e, comunque, per garantire la struttura ed i/le lavoratori/lavoratrici che in essa operano onde evitare aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo, fattispecie integranti pregiudizio al soggetto interessato (sinistri) ed a supporto della prevenzione di incendi o di sicurezza del lavoro. Le informazioni essenziali sul trattamento mediante videosorveglianza sono rese tramite apposita segnaletica; l'informativa estesa è disponibile su richiesta e/o sul sito del Titolare.

Nell'ambito della gestione delle richieste di **autorizzazione fotografica**, il Titolare del trattamento tratta i dati personali raccolti direttamente presso l'interessato (es. tramite form), quali:

- dati identificativi (nome e cognome);
- dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono);
- dati relativi alla provenienza geografica;
- informazioni organizzative e logistiche (cimitero da visitare, data prevista della visita, scopo della visita);



FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

- eventuali ulteriori informazioni fornite volontariamente dall'interessato.

Nell'ambito delle richieste di autorizzazione fotografica, di regola non sono trattati dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR. Infatti, le riprese fotografiche autorizzate **non sono finalizzate alla raccolta di immagini di persone fisiche identificabili**, ma esclusivamente alla documentazione del patrimonio monumentale, artistico e culturale.

I dati personali dei soggetti interessati sono trattati per le seguenti finalità:

- a) per finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, con particolare riferimento alla gestione delle attività connesse all'accesso alle strutture (art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR;
- b) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) della scrivente organizzazione (art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR) e, in particolare, per la tutela dell'incolumità degli interessati e di terzi e la salvaguardia dei beni. In tal caso, i dati personali potranno essere inseriti nei database aziendali anche al fine di gestire situazioni di emergenza e, ove necessario, per dare seguito a pratiche assicurative finalizzate al risarcimento del danno su cose di terzi e/o persone, verificatosi durante le operazioni e/o attività cimiteriali e/o funebri;
- c) per ulteriori finalità, per le quali può essere richiesto un esplicito consenso (GDPR art.6 co. 1 lett. a) e 9 co. 2 lett. a)), quali, ad esempio, per la pubblicazione di foto e video per gli scopi istituzionali e di comunicazione della scrivente organizzazione (es. sito web, etc.). In tali casi (per esempio, pubblicazione di foto/video **in cui siano riconoscibili persone** o altri contenuti che richiedano specifico consenso), verrà fornita apposita informativa a completamento della presente, con liberatoria apposita.

La videosorveglianza (anche gestita da terzi) è effettuata nell'intento di perseguire il legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi (GDPR art.6 co.1 lett. f)) con fini di tutela di persone, documenti e beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, atti di vandalismo, prevenzione di incendi, sicurezza del lavoro. Gli strumenti elettronici di videosorveglianza non sono utilizzati per fini investigativi, per sostituirsi alle funzioni della Pubblica Sicurezza o per controllo a distanza di chi accede alla struttura.

Per le **sole** richieste di autorizzazione allo **scatto delle fotografie** all'interno dei siti cimiteriali, i dati personali dei soggetti interessati sono trattati sulle seguenti basi giuridiche:

- **art. 6, co. 1, lett. b) GDPR** – esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, connesse alla gestione dell'istanza di autorizzazione a scattare fotografie;
- **art. 6, co. 1, lett. e) GDPR** – esecuzione di un compito di interesse

pubblico attribuito al Titolare, in quanto società in house del Comune di Torino incaricata della gestione dei servizi cimiteriali.

Con riferimento alle richieste di autorizzazione allo scatto fotografico, si precisa che l'autorizzazione è rilasciata nel rispetto delle condizioni e limitazioni dichiarate dall'interessato nel modulo di richiesta, e in particolare:

- le riprese fotografiche sono consentite esclusivamente per finalità personali, amatoriali, di studio o didattico-formative, con esclusione di usi commerciali o di lucro;
- le immagini non devono in alcun modo consentire l'identificazione di persone fisiche, né riprodurre il volto, il nome del defunto o la sepoltura nel suo complesso, ma esclusivamente dettagli, particolari, scorci o riprese parziali del patrimonio monumentale e artistico;
- ogni utilizzo ulteriore, diverso o non prevedibile al momento della richiesta, dovrà essere preventivamente comunicato e autorizzato dal Titolare;
- le fotografie eventualmente cedute volontariamente dall'autore al Titolare, a titolo gratuito e senza trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale, saranno utilizzate esclusivamente per finalità istituzionali, culturali, informative e di valorizzazione del patrimonio cimiteriale, nel rispetto della normativa vigente e con indicazione dei crediti dell'autore, ove prevista.

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato/a è facoltativo, ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità alle lettere a) e b). Nel caso in cui i soggetti interessati non comunichino i propri dati indispensabili e non permettano il trattamento, non sarà possibile dar seguito agli obblighi intrapresi, con conseguente pregiudizio per il corretto assolvimento di obblighi normativi, quali, ad esempio, quelli contabili, fiscali e amministrativi, ecc.

Per tutti i dati non indispensabili, compresi quelli di categorie particolari, il conferimento è facoltativo.

In mancanza di consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, compresi quelli di categorie particolari, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare tanto incompleti da arrecare pregiudizio o in termini di sanzioni o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazioni per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo esonerata la scrivente organizzazione da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

In particolare, per quanto riguarda l'autorizzazione allo **scatto delle fotografie** nei siti cimiteriali, il conferimento dei dati indicati come necessari nel form per la

gestione della richiesta è indispensabile per istruire e rilasciare l'autorizzazione.



MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene cartaceamente e mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, atti a memorizzare e gestire i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato/a con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.



TRASFERIMENTI EXTRA UE

Non è svolto un processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli/delle interessati/e.

I dati personali sono conservati in conformità ai principi di limitazione della conservazione e proporzionalità, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, secondo i criteri di seguito indicati:

PERIODO DI CONSERVAZIONE IN BASE ALLA FINALITÀ

Finalità	Periodo o criteri di conservazione
Adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali inclusa la gestione della richiesta di autorizzazione fotografica, lo scambio di corrispondenza (anche in formato elettronico) e le attività organizzative e di coordinamento connesse alle visite/attività	I dati personali sono conservati per tempi compatibili con i periodi di conservazione e detenzione dei documenti di natura amministrativa, contabile e fiscale eventualmente associati.
Adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, disposizioni delle Autorità di Vigilanza, ovvero per dare esecuzione ad obblighi in materia di prevenzione degli illeciti penali	I dati personali sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale purché il rapporto non si rinnovi nuovamente
Accertamento, esercizio o difesa di diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale, nonché gestione di eventuali contenziosi o pratiche assicurative:	I dati personali sono conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento e comunque per il tempo necessario alla tutela dei diritti del Titolare

Finalità di contatto e mantenimento dei rapporti e delle relazioni, anche oltre gli obblighi strettamente connessi alla richiesta e anche al di là degli eventuali obblighi contrattuali (ad esempio inviti a eventi o iniziative di interesse cimiteriale)

I dati personali sono conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento sulla base del legittimo interesse del Titolare, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato/a

In ogni caso, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato. Decorsi i termini di conservazione citati, i suoi dati saranno cancellati o resi anonimi.



CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali potranno essere trattati:

- da personale del Titolare espressamente autorizzato al trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni;
- da soggetti esterni che forniscono servizi strumentali o di supporto alle attività del Titolare (ad esempio servizi informatici, di archiviazione, comunicazione istituzionale, consulenza legale o assicurativa), nominati **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- da soggetti, enti o autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge o su richiesta delle Autorità competenti.

Le fotografie eventualmente cedute al Titolare potranno essere:

- utilizzate e conservate internamente dal Titolare per finalità istituzionali, culturali, informative e di valorizzazione del patrimonio cimiteriale;
- comunicate a soggetti terzi che collaborano con il Titolare per attività di promozione istituzionale, comunicazione, editoria, allestimenti culturali o iniziative analoghe, esclusivamente nei limiti delle finalità dichiarate e nel rispetto della normativa vigente, previa designazione quali Responsabili del trattamento ove necessario;
- messe a disposizione di enti pubblici o istituzioni culturali (ad esempio Comune di Torino, musei, fondazioni, enti di ricerca o archivi), per finalità culturali, storiche o documentali coerenti con le finalità istituzionali del Titolare.

In ogni caso:

- le fotografie non saranno diffuse in modo indiscriminato;
- non saranno comunicate immagini idonee a identificare persone fisiche;
- resta ferma l'indicazione dell'autore nei crediti, ove prevista.

Resta inteso che le fotografie cedute al Titolare non saranno utilizzate per finalità commerciali né diffuse in modo indiscriminato, e che ogni utilizzo avverrà nel

rispetto delle condizioni dichiarate dall'autore e delle finalità istituzionali del Titolare.

DIRITTI DELL' INTERESSATO/A

In ogni momento il soggetto interessato potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (consultabili al seguente Link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1>); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.



RECAPITI E CONTATTI

Il Titolare del trattamento è **AFC TORINO SPA**. La sede legale è in Corso Peschiera 193 - 10141 Torino (TO).
I recapiti sono: telefono 011 01155 300; e-mail privacy@cimiteritorino.it.
Il responsabile della protezione dei dati (Data protection officer) è contattabile all'indirizzo dpo-privacy@cimiteritorino.it.
L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.