Informativa per i richiedenti di servizi funebri e/o operazioni cimiteriali

artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679

L'informativa è un obbligo generale che va adempiuto con la raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato/a, l'informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione (non della registrazione) dei dati (a terzi o all'interessato/a). Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg. (UE)2016/679), la scrivente organizzazione, Titolare del trattamento, informa di quanto segue:

FONTI E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della scrivente organizzazione sono raccolti direttamente presso i/le lavoratori/lavoratrici interessati/e e da loro direttamente e liberamente forniti e presso terzi. Per quanto attiene alla fase antecedente alla stipulazione del rapporto, i dati sono stati acquisiti tramite il curriculum ricevuto e il questionario sottoscritto all'atto della assunzione. Nel loro complesso i dati personali trattati riguardano:

- Dati anagrafici del/della defunto/a: nome, cognome, data e luogo di nascita, data e luogo di decesso;
- Dati anagrafici dei familiari del/della defunto/a: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail; certificati di parenti di primo grado del defunto con problemi di deambulazione, per il diritto a loculi/cellette in file basse e a piano strada;
- Dati relativi al funerale;
- Dati relativi alla sepoltura: tipo di sepoltura (inumazione o tumulazione), cimitero, numero di loculo o tomba, con assegnazione al richiedente il servizio funebre tramite procedura di prenotazione;
- Dati relativi al defunto: certificati medici necroscopi attestanti il decesso, con indicazione se la morte sia avvenuta o meno per reato; nulla osta della Procura in caso di decesso dovuto a reato; scheda ISTAT relativa alle cause di morte;
- Dati di natura fiscale: documentazione ISEE per la valutazione delle eventuali riduzioni tariffarie. connessi al rapporto di lavoro e, comunque, a rilevare mancanze specifiche, comportamenti estranei alla normale attività lavorativa, nonché illeciti. Se necessarie saranno fornite eventuali ed ulteriori informazioni e/o regolamenti aziendali circa le specifiche modalità d'uso e di effettuazione dei controlli.

Potrebbero anche essere raccolti:

- dati di categorie particolari, con cui si intendono quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute (es. certificati relativi alle assenze di malattia, maternità, infortunio, idoneità sanitaria, avviamenti obbligatori) e la vita sessuale, quelli biometrici identificativi e genetici (sebbene questi ultimi non siano assolutamente trattati);
- dati giudiziari, con cui si intendono quelli idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi del codice di procedura penale.

Inoltre, potrebbero essere trattati, secondo le previsioni di legge, i dati personali di familiari e affini che risultano a carico del dipendente, per i quali si intende fruire di detrazioni fiscali e/o assegni familiari, e/o altri trattamenti economici o normativi o contrattuali di favore (es. contratti di assicurazione previdenziale e/o di assicurazione sanitaria integrativa). Al riguardo potranno essere acquisiti certificati sanitari, referti medici, esami clinici o strumentali, certificati penali e altri

certificati emessi da pubbliche amministrazioni.
I dati dei familiari sono comunicati direttamente dal dipendente.

FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta dalla scrivente organizzazione e secondo le seguenti finalità (per ciascuna delle quali tra parentesi è indicata la base giuridica mediante riferimento agli articoli del GDPR):
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato/a è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello/a stesso/a (GDPR art. 6 co. 1 lett. b));
finalità connesse a obblighi ex lege ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (GDPR art. 6 co. 1 lett. c))[1];
finalità connesse all'esercizio di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (GDPR art. 6 co. 1 lett. e));

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato/a è facoltativo, ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità alle lettere a) e b). Nel caso in cui gli/le interessati/e non comunichino i propri dati indispensabili e non permettano il trattamento, non sarà possibile dar seguito agli obblighi contrattuali intrapresi, con conseguente pregiudizio per il corretto assolvimento di obblighi normativi, quali, ad esempio, quelli contabili, fiscali e amministrativi, ecc.
Per tutti i dati non indispensabili, compresi quelli di categorie particolari, il conferimento è facoltativo.
In mancanza di consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare tanto incompleti da arrecare pregiudizio o in termini di sanzioni o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazioni per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo esonerata la scrivente organizzazione da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato/a con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati. Non è svolto un processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE, nel rispetto delle garanzie a favore degli/delle interessati/e, qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti saranno conservati per tutta la durata dell'assegnazione o concessione della sistemazione cimiteriale e, comunque, fino alla permanenza nei cimiteri cittadini all'interno di un

[1] *T.U. Leggi Sanitarie R.D. 27/7/1934 n. 1265*
D.P.R. 10/9/1990 n. 285 Regolamento Polizia Mortuaria
Regolamento Comunale Polizia Mortuaria approvato con Delibera C.C. n. 23 del 29/04/2016
D.P.R. 3/11/2000 n. 396 Nuovo Regolamento Stato Civile
Circolare Ministero Sanità n. 24 del 24/6/1993
R.D. 1/7/1937 n. 1379 Convenzione di Berlino
Legge 30/03/2001 n. 130 – "Disposizioni in materia di cremazione e dispersione delle ceneri"
Legge 28/2/2001 n. 26 e D.M. Interno 1/7/2002 (tariffe)
Circolare Ministero Sanità n. 10 del 31/07/1998 (resti mortali)
D.P.R. 11 luglio 2003 n. 254 (Resti mortali)
Art. 24 legge 218/1995 (Diritto internazionale privato)
D.P.R. 24 febbraio 2004 (Affidamento urna cineraria)

manufatto individuale o familiare. Tali dati potranno essere utilizzati per fornire informazioni e comunicazioni relative alla sistemazione stessa e/o ad altri servizi cimiteriali offerti. In quanto riferiti a un servizio pubblico, potranno essere sottoposti a riscontro e aggiornamento anagrafico con le banche dati anagrafici locali e nazionali. Nello specifico, i dati saranno conservati in formato cartaceo presso le sedi aziendali e in formato elettronico presso il CSI Piemonte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati (solo quelli indispensabili) potrebbero essere comunicati:

- a soggetti incaricati e responsabili del trattamento, tanto soggetti interni all'organizzazione della scrivente, quanto soggetti esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni;
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie.
In particolare, potranno essere comunicati:

- alle pubbliche amministrazioni coinvolte per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- a soggetti incaricati dal Titolare per attività di verifica e controllo (ad es.: Collegio Sindacale, Organismo di vigilanza di cui alla Legge n. 231/01, revisori, ecc.);
- a Banche per addebitare i costi dei servizi ed espletare altre operazioni eventualmente avanzate dal soggetto richiedente;
- a Compagnie e Broker Assicurativi per la valutazione e gestione delle polizze mortis causa;
- a Istituti di credito e finanziari per la gestione di pagamenti, eventuali prestiti e incassi;
- a Società collegate, consorziate, organi collegiali e amministratori, delle medesime Società;
- a Società terze per espletamento degli obblighi di rendicontazione nei loro confronti, ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo;
- a Società di trasporto e di noleggio auto;
- a enti, organizzazioni, fondazioni, società che erogano contributi o valutano progetti;
- all'estero in ambito UE ed extra UE, ad enti ed istituzioni per le finalità istituzionali del nostro Ente;
- ad avvocati o studi legali per questioni pregiudiziali o nel caso di controversie direttamente o indirettamente connesse fra il Titolare e l'interessato/a;
- ad altre categorie di soggetti per il perseguimento delle legittime finalità di cui sopra.

Inoltre, senza il preventivo generale consenso dell'interessato/a alle comunicazioni a terzi, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità, saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari.

DIRITTI DELL' INTERESSATO

In ogni momento potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (consultabili al seguente Link https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

RECAPITI E CONTATTI

Il Titolare del trattamento è **AFC TORINO SPA**. La sede è in Corso Peschiera 193 - 10141 Torino (TO).
I recapiti sono: telefono 011 01155 300; e-mail privacy@cimiteritorino.it.
Il responsabile della protezione dei dati (Data protection officer) è contattabile all'indirizzo dpo-privacy@cimiteritorino.it.
L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.