

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

### SPECIFICHE SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

#### 1. Stige Funeral

L'accesso all'applicativo STIGE FUN avviene mediante login e password.

Le funzionalità presenti in STIGE FUN, non tutte utilizzate e/o disponibili, sono le seguenti:

- Pratiche
  - Nuova pratica
  - Ricerca richiedente
  - Ricerca pratica
  - Tipo pratiche/Operazioni
  - Gruppo tipo pratiche/Operazioni
  - Collegamenti gruppi-report
  - Definisci pratiche di collegamento
  - Tipo servizio funerario/pratica
- Trasporti
  - Nuovo servizio
  - Ricerca/modifica servizio
  - Visualizza servizi
  - Decreti fuori comune
  - Ricerca in anagrafica cimiteriale
  - Coordina risorse umane (non disponibile)
- Contabilità
  - Nuovo/modifica ordinativo/fattura da servizio
  - Nuova fattura libera
  - Modifica ordinativo/fattura
  - Nota di accredito
  - Elenco servizi non fatturati
  - Raggruppa documenti per ditta (non disponibile – va in errore)
  - Movimenti di magazzino (disabilitato)
  - Elenco ordinativi/fatture
  - Elenco Ordinativi/fatture per ditta
  - Stampa bollettino postale
  - Stampa fatture multiple
  - Stampa vidimato per IVA (report non disponibile)
  - Stampa elenco IVA
  - Stampa riepilogo IVA Vendite
  - Stampa elenco documenti fatturati/insoluti
  - Stampa lettera sollecito pagamento
  - Setta stampa per documenti fiscali
  - Esporta fatture (non funziona)
  - Pagamenti
    - Importa (non funziona – manca il tracciato del file ?)
    - Esporta (non funziona)
  - Esporta documenti per rimborsi (non funziona – va in errore)
  - Esporta documenti insoluti (non funziona)
  - Esporta anagrafica clienti (non funziona)
  - Importa anagrafica clienti (non funziona – manca il tracciato del file ?)

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Importa magazzino (non disponibile)
- Importa fatture (non funziona – manca il tracciato del file ?)
- Risorse umane
  - Gestione personale
  - Tipi di mansioni
  - Creazione turni di lavoro (non disponibile – va in errore)
  - Assenze personale
  - Visualizza orari personale
  - Visualizza orari reperibilità
  - Squadre di lavoro
  - Assegnazione squadre
- Stampe
  - Elenco attività
  - Elenco attività semplificato
  - Servizi per personale
  - Foglio attività giornaliero
  - Servizi di polizia mortuaria
  - Servizi per anagrafe
  - Servizi per cimiteri
  - Servizi per obitorio
  - Servizi per medici necroscopi
  - Elenco piastre
  - Servizi per giornale
  - Servizi per ditte (report non disponibile)
  - Foglio fornitori
  - Foglio servizi per ditte
  - Autorizzazione trasporto interno (report non disponibile)
  - Verifica anagrafica
    - Dei servizi del giorno
    - Riepilogo
  - Voci costo/magazzino
  - Elenco compensi per questura (non disponibile – va in errore)
  - Estratto voci fatture per tipo
  - Elenco servizi gratuiti
  - Elenco servizi con cremazione
  - Elenco servizi con cremazione per deposito (report non disponibile)
  - Elenco affidamento ceneri (report non disponibile)
  - Statistiche
    - Macro voci costo
    - Capitoli di spesa
    - Capitoli di entrata
    - Incassato giornaliero (report non disponibile)
    - Incassato distribuito su più capitoli
    - Fatturato distribuito su più capitoli
    - Insoluto distribuito su più capitoli
    - Fatturato per tipo voce costo
    - Analisi servizi effettuati
    - Analisi servizi per ditte (report non disponibile – va in errore)
    - Analisi servizi suddivisi per luogo partenza
    - Analisi servizi per luogo di arrivo

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Analisi della mortalità (non disponibile)
- Analisi tipologia servizi (zinco, cremazione, gratuiti)
- Analisi servizi effettuati su più anni
- Analisi servizi con gruppi voce costo (report non disponibile)
- Analisi contabile su documenti (non disponibile)
- Analisi contabile su servizi (non disponibile)
- Analisi contabile su voci costo
- Cerimonie in città
- Cambio cimitero di competenza (report non disponibile)
- Contabilità
  - Elenco documenti fiscali raggruppati per ditta (report non disponibile)
  - Elenco documenti fiscali per centri di costo (report non disponibile)
  - Elenco documenti fiscali per bollo virtuale (report non disponibile)
  - Riepilogo per tipo voce (report non disponibile)
  - Fatturato/incassato per tipo pagamento
  - Fatturato/incassato con dettaglio su documento
  - Fatturato/incassato per ditta
  - Totale prelievo da c/c postale
  - Documenti in sospeso per ditta
  - Riepilogo cassa
  - Rimborsi concessioni effettuati
  - Rimborsi concessioni da effettuare
- Tabelle
  - Chiese
  - Cimiteri
  - Luoghi partenza
  - Ditte
  - Banche/uffici postali
  - Voci costo/magazzino
  - Raggruppamento voci (non disponibile)
  - Tipo voci generale
  - Tipo voci
  - Distinta base (non disponibile)
  - Causali di magazzino (disabilitata)
  - Capitoli di spesa
  - Capitoli di entrata
  - IVA
  - Festività
- Utilità
  - Cambia password
  - Parametri personalizzabili
    - Logo/fiscale
    - Orari servizi
    - Orari arrivo cimitero
    - Traccia record esportazione
    - Collegamento report – tipo voci costo
    - Collegamento report – tipo servizio funebre
    - Necrologio/manifesto
  - Indirizzamento stampe
  - Modelli documenti

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Registro di configurazione
- Sblocco semafori
  - Semaforo documenti fiscali
  - Semaforo tabella voci costo
- Manutenzione tabelle
- Elenco cremazioni
- Elenco operazioni cimiteriali (non disponibile)
- Parametri personale (non
- N. Cremazioni giornaliere
- N. Personale disponibile giornaliero
- Gestione ditte convenzionate
- Stampa di controllo funerali-anagrafica cimiteriale (report non disponibile)
- Anagrafe popolazione
  - Sospesa
  - Attiva solo ricerca
  - Attiva ricerca e blocco certificativo

### **1.1 Analisi sintetica del menù e delle funzioni di STIGE FUNERAL**

#### **1.1.1 Pratiche**

Le funzionalità di “nuova pratica”, “ricerca richiedente” e “Ricerca pratica” vengono utilizzate solo per la gestione della richiesta di concessione di manufatto a vivente.

Fino all'anno 2000-2001 le pratiche venivano utilizzate per la gestione dei funerali.

Le altre funzionalità presenti permettono di definire la struttura della pratica (sequenza delle operazioni), i report collegati, il tipo di servizio funerario, ecc..

#### **1.1.2 Trasporti**

La voce di menu “Trasporti” racchiude tutte le funzionalità necessarie alla gestione dei servizi funebri (interni ed esterni).

Queste funzionalità vengono utilizzate dall'ufficio funerali e dall'ufficio di Stato Civile della Città di Torino.

#### **Nuovo servizio**

La funzionalità permette di gestire i trasporti ed i servizi funerari.

L'interfaccia è composta da una parte comune contenente:

- IOF (impresa onoranze funebri) che effettua il servizio
- IOF che cura il trasporto
- Dati del defunto

e da quattro sezioni contenenti:

- Richiedente
- Servizio funebre
- Permessi seppellimento
- Sepoltura

Per i dati anagrafici defunti e richiedenti residenti in Torino, Stige permetteva una acquisizione attraverso un'interfaccia con l'applicativo NAO, oggi non più operativo.

L'ufficio funerali, predisposto all'attività di prenotazione dei trasporti e servizi funerari, procede con il caricamento delle informazioni presenti nella “camicia” presentata allo sportello dall'IOF.

Vengono quindi compilati i dati del defunto:

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Nominativo \*
- Sesso \*
- Cognome e nome coniuge
- Stato civile
- Data nascita
- Luogo nascita
- Prov. Nascita
- Codice fiscale
- Cittadinanza (stato)
- Data morte \*
- Ora morte \*
- Comune morte \*
- Prov. morte \*
- Luogo morte \*
- Comune di residenza
- Prov. di residenza
- Indirizzo di residenza
- Stato (salma, ecc.)
- Professione

\* dati obbligatori

Il luogo di nascita, il comune di morte e il comune di residenza ... sono tabellati, se non presenti in tabella vengono gestiti come comune straniero.

Nel caso di residenza nel comune di Torino, l'indirizzo viene gestito da apposita tabella fornita dalla città di Torino.

L'indirizzo di residenza è fondamentale al fine di stabilire il cimitero di competenza.

Nel caso in cui il decesso sia avvenuto in una struttura pubblica o privata (ospedale, casa di cura, residenza per anziani, ecc.) l'applicativo visualizza l'elenco delle strutture.

### **Sezione dati richiedente**

Il dati gestiti per il richiedente sono i seguenti:

- Nominativo (cognome e nome)
- Sesso
- Codice fiscal
- Rapporto di parentela
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Provincia di nascita
- Telefono
- Cittadinanza
- Comune di residenza
- Provincia di residenza
- Indirizzo di residenza
- CAP
- Num. documento di identità
- Comune di rilascio
- Data rilascio

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Luogo di stipulazione del contratto
- Data e ora stipulazione contratto
- Altra impresa mandante
- Note

Nel caso di servizio funebre (no trasporto) il richiedente corrisponde al concessionario del manufatto. Al momento non è possibile avere il concessionario diverso dal richiedente.

### Dati servizio funebre

Nella sezione Servizio funebre vengono gestite le seguenti informazioni:

- Comune partenza servizio
- Provincia partenza servizio
- Luogo partenza servizio (Stige propone il luogo morte caricato nelle informazioni defunto. Possibile forzarlo)
- Comune cimitero
- Provincia cimitero
- Cimitero (se Torino, assegnato dall'applicativo in base all'indirizzo di residenza del defunto; possibile forzatura manuale con assegnazione di altro cimitero)
- Comune cerimonia
- Provincia cerimonia
- Luogo cerimonia
- Posto
- Data e ora arrivo cimitero (per i cimiteri cittadini gli orari sono parametrizzati)
- Data e ora cerimonia
- Tipo cerimonia
- Note
- Data e ora chiusura
- Data e ora servizio

.....

Selezione del tipo di sepoltura:

- Inumazione
- Tumulazione

Selezionando il tipo di sepoltura l'applicativo imposta automaticamente le seguenti caratteristiche:

- No zinco
- Zinco esterno
- Zinco interno
- Barriera

A seguire si trova la parte riservata alla cremazione del defunto:

- No cremazione
- Cremazione interna
- Cremazione esterna
- Destinazione delle ceneri (campo rosa)

Nel caso di cremazione interna, l'applicativo imposta automaticamente come cimitero il Tempio crematorio SOCREM, anche se il cimitero di successiva sistemazione ceneri non è il Tempio stesso.

Stige non dispone infatti di un campo dedicato all'impianto di cremazione distinto dal Cimitero: occorre indicare il cimitero nel campo destinazione ceneri (campo rosa della maschera).

Per la selezione della sepoltura l'applicativo visualizza, in funzione del cimitero selezionato, i manufatti

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

disponibili.

Al termine della selezione del manufatto, viene fissato l'orario dell'arrivo al cimitero a seguito del quale l'applicativo genera la prefattura, definisce la tipologia del servizio e assegna il numero di protocollo.

### **Sezione Permesso di Seppellimento**

La sezione "Per. Sepp." contiene le seguenti informazioni relative al medico curante, al medico necroscopo e all'autorità giudiziaria laddove presente:

- Medico curante
- Amministrazione curante
- Data ISTAT
- Ora ISTAT
- No reato
- Medico necroscopo
- Amministrazione necroscopo
- Data Rel. Med. Necr.
- Ora Rel. Med. Necr.
- Evento morte: naturale/violento
- Autorità giudiziaria
- Data nulla osta
- N. nulla osta
- Infettivo
- radioattivo

e le seguenti informazioni relative al permesso di seppellimento e all'autorizzazione al trasporto e alla cremazione, laddove venga eseguita:

- data perm. sepell.
- N. Per. Sep.
- Autorizzata (permesso)
- Data Aut. Trasporto
- N. Aut. Trasporto
- Autorizzata (trasporto)
- Data Aut. Cremaz.
- N. Aut. Cremaz.
- Autorizzata (cremazione)

Sempre in questa sezione vengono gestiti:

- Causa morte
- Personale
- Stampa serv. Globale

La parte "Causa morte" al momento non è utilizzata.

La parte "Personale" viene utilizzata per gestire il personale del servizio funebre (autista, addetti al feretro, targa autofunebre, tipo autoveicolo e incaricato dell'IOF).

### **Sezione sepoltura**

La sezione Sepoltura contiene i dettagli del manufatto selezionato per il servizio funebre:

- Cimitero
- Codice zona e descrizione
- Codice manufatto

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Numero manufatto
- Tipo manufatto
- Durata della concessione
- Concessionario

### **1.1.3 Visualizza servizi**

La funzionalità visualizza l'elenco giornaliero dei servizi funebri sia dei cimiteri cittadini che di quelli destinati fuori comune.

I servizi vengono visualizzati in colori diversi a seconda dello stato di avanzamento in cui si trovano:

- Rosso: nuovo servizio
- Verde-rosso: il servizio e la relativa documentazione sono stati controllati
- Verde-giallo: il servizio è stato autorizzato
- Verde-bianco: -

### **1.1.4 Contabilità**

Le funzionalità presenti in questa voce di menu riguardano la contabilità dal punto di vista del ciclo attivo. È possibile visualizzare, modificare e creare nuove fatture e nuove note di credito.

In STIGE sono presenti documenti fiscali (fatture e note di credito) e documenti non fiscali (prefatture).

Ogni documento viene creato come prefattura e, a seguito del pagamento viene registrato e convertito in fattura con numero progressivo nell'anno solare.

I servizi a carico del Comune rimangono a sistema in Stato "prefattura", perché danno origine a conguagli tra AFC Torino e Città.

Stige, oggi, è l'unico applicativo che stacca numeri di fattura ed è pertanto utilizzato anche per fatture attive di prestazioni non strettamente cimiteriali (es. alienazione beni)

### **1.1.5 Risorse umane**

Le funzionalità presenti in questa voce di menu riguardano la gestione del personale, dei turni di lavoro, delle assenze, della gestione delle squadre, ecc..

Al momento nessuna delle funzionalità presenti viene utilizzata.

### **1.1.6 Stampe**

Le funzionalità presenti in questa voce di menu permettono di effettuare la reportistica generica di STIGE: servizi, statistiche, contabilità ecc..

### **1.1.7 Tabelle**

Le funzionalità presenti permettono di gestire le principali tabelle di lookup utilizzate in STIGE come ditte, cimiteri, voci costo, capitoli di entrata, IVA ecc..

Per ogni tabella è possibile visualizzare, modificare, inserire, cancellare e stampare i dati gestiti.

### **1.1.8 Utilità**

Le funzionalità presenti in questa voce di menu servono per gestire le informazioni generiche di STIGE.

Di seguito alcune delle funzioni presenti:

- Cambia password
- Parametri personalizzabili: le funzionalità dovrebbero essere ad uso esclusivo dell'amministratore di STIGE in quanto contengono informazioni fondamentali per il corretto funzionamento



## ALLEGATO A

### GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

dell'applicazione (anno contabile, numero documenti fiscali, stato del defunto, tipo sepoltura, tipo servizi funerari, orari di arrivo al cimitero, ecc.)

- Indirizzamento stampe: permette di configurare la reportistica per ogni utente
- Registro di configurazione: permette di configurare l'accesso all'applicazione
- Sblocco semafori: permette, nel caso di blocco delle operazioni, di sbloccare le tabelle delle voci di costo e dei documenti fiscali
- Manutenzione tabelle: permette di interrogare tutte le tabelle del database di STIGE e di apportare eventuali modifiche (utilizzato per l'abilitazione di nuove zone di sepoltura)
- Elenco cremazioni: riporta l'elenco delle cremazioni del giorno
- Anagrafe popolazione: permetteva di abilitare l'interfaccia verso NAO.

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

### 2. Stige Cemetery

L'accesso all'applicativo STIGE CEM avviene mediante login e password.

Le funzionalità presenti in STIGE CEM sono le seguenti, alcune delle quali non utilizzate o non disponibili:

- Pratiche
  - Nuova pratica
  - Ricerca richiedente
  - Ricerca pratica
  - Tipo pratiche/Operazioni
  - Gruppo tipo pratiche/Operazioni
  - Collegamenti gruppi-report
  - Definisci pratiche di collegamento
  - Tipo servizio funerario/pratica
- Aggiorna
  - Defunto
  - Concessionario
  - Manufatto
  - Operazioni cimiteriali
    - Nuova operazione con defunto
    - Elenco operazioni
    - Operazioni giornaliere
    - Ricerca richiedente operazione
    - Stampa giornale operazioni
- Ricerca
  - Defunti
  - Concessionari
  - Aveni diritto/benemeriti
  - Manufatti
  - Multipla
- Storico
  - Defunti
  - Manufatti
- Contabilità
  - Nuovo ordinativo/fattura
  - Modifica ordinativo/fattura
  - Nota di accredito
  - Elenco ordinativi/fatture
  - Stampa bollettini (non disponibile)
  - Stampa fatture multiple
  - Stampa elenco IVA (non disponibile)
  - Stampa riepilogo IVA vendite
  - Stampa elenco documenti fatturati/insoluti
  - Esporta fatture (non funzionante)
  - Importa pagamenti (non disponibile)
- Stampe
  - Registro ingresso defunti
  - Concessionari
  - Manufatti
    - Elenco manufatti liberi
    - Elenco manufatti occupati

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Elenco manufatti completi (report non disponibile)
- Numero manufatti liberi (report non disponibile)
- Defunti
  - Defunti in zone
  - Defunti in zone con operazioni programmate (report non disponibile)
  - Esumazioni defunti
  - Estumulazioni defunti (report non disponibile)
  - Etichette defunti
- Rimborsi da concessione (report non disponibile)
- Concessioni
  - In scadenza
  - In manutenzione
  - Emesse
  - Etichette (non disponibile)
  - Contratti
  - Con contratto da registrare
  - Con contratto da registrare e imposta di registro (non disponibile)
  - Confermate/con ricognizione (report non disponibile)
  - Non confermate/senza ricognizione (report non disponibile)
  - Con bolli e diritti di segreteria (report non disponibile)
  - Senza fattura collegata (report non disponibile)
- Storico
  - Concessioni
  - Defunti (report non disponibile)
- Statistiche
  - Ingresso defunti
  - Operazioni cimiteriali
  - Concessioni (report non disponibile)
  - Concessioni – operazioni cimiteriali (report non disponibile)
  - Concessioni – operazioni cimiteriali riassuntivo (report non disponibile)
  - Macro voci costo
  - Capitoli di spesa
  - Capitoli di entrata
- Contabilità
  - Elenco documenti fiscali raggruppati per data (report non disponibile)
  - Elenco documenti fiscali raggruppati per centri di costo (report non disponibile)
  - Elenco documenti fiscali per bollo virtuale (report non disponibile)
  - Riepilogo per tipo voce (report non disponibile)
  - Estratto voci fatture per tipo (report non disponibile)
- Rilievi cartografici
- Elenco decreti emessi
- Ricevute ritorno raccomandate
- Tabelle
  - Cimiteri
  - Zone cimiteriali
  - Manufatti
  - Tipo manufatti
  - Collegamenti manufatti
  - Campi comuni
  - Toponomastica cimiteriale (non disponibile)

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Gestione sezioni cimiteriali
  - Sezioni cimiteriali (non disponibile)
  - Orari operazioni cimitero (non disponibile)
  - Durata operazioni cimiteriali (non disponibile)
  - Squadre e sezioni (non disponibile)
  - Squadre di lavoro (non disponibile)
  - Distanze cimiteri (non disponibile)
  - Orari di lavoro (non disponibile)
- Durate concessioni
- Voci costo/magazzino
- Raggruppamento voci (non disponibile)
- Tipo voci generale
- Tipo voci
- Distinta base (non disponibile)
- Causali di magazzino
- Listini (vuoto)
- Voci di listino (vuoto)
- Assegna rapido voci (non disponibile)
- Capitoli di spesa
- Capitoli di entrata
- Ditte
- Banche/uffici postali
- IVA
- Festività
- News
- Utilità
  - Cambia password
  - Parametri personalizzabili
  - Indirizzamento stampe
  - Registro di configurazione
  - Manutenzione tabelle
  - Registra ingresso defunti
  - Annulla registrazione ingresso defunti
  - Generazione numero di archiviazione (va in errore)
  - Generazione numero di medaglia (va in errore)
  - Elenco cremazioni
  - Stampa di controllo funerali-anagrafica cimiteriale (non disponibile)
  - Anagrafe popolazione
    - Sospesa
    - Attiva solo ricerca
    - Attiva ricerca e blocco certificativo

### 2.1 Analisi sintetica del menù e delle funzioni di STIGE CEMETERY

#### 2.1.1 Pratiche

Le funzionalità di “nuova pratica”, “ricerca richiedente” e “Ricerca pratica” vengono utilizzate solo per la gestione della richiesta di concessione di manufatto a vivente.

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

### 2.1.2 *Aggiorna*

Le funzionalità presenti permettono l'inserimento di nuovo defunto, nuovo concessionario, nuovo manufatto e la gestione delle operazioni cimiteriali.

Per le operazioni cimiteriali è possibile estrarre l'elenco dettagliato filtrando per:

- Cimitero
- Nome defunto
- Tipo operazione
- Intervallo operazioni (da-a)
- Operazioni in sospeso
- Operazioni in scadenza

Per ogni operazione, risultato della ricerca, vengono visualizzati i seguenti dati:

- Cimitero
- Data operazione
- Ora operazione
- Tipo operazione
- Nome defunto
- Data morte
- Zona/campo
- Manufatto/fila
- Num./fossa
- Fatturato
- Esguita
- Automatica
- Note
- Nuovo cimitero
- Nuova zona
- Nuovo man./fila
- Nuovo num./fila

La funzionalità di gestione dell'operazione cimiteriale è suddivisa in due sezioni:

- Anagrafica
- Operazioni

La sezione "Anagrafica" contiene l'anagrafica del defunto con le seguenti informazioni:

- Nominativo defunto
- Sesso
- Nominativo coniuge
- Data di morte
- Luogo morte
- Luogo nascita
- Data di nascita
- Stato
- Tipo sepoltura
- Data sepoltura
- Ora sepoltura
- Flag provvisorio
- Flag infettivo
- Flag radioattivo

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Posizione attuale
- Posizioni precedenti
- Concessionario
- Data decorrenza
- Data scadenza

e l'anagrafica del richiedente dell'operazione con le seguenti informazioni:

- Nominativo richiedente
- Sesso
- Codice fiscale
- Rapporto di parentela
- Data nascita
- Luogo nascita
- Provincia nascita
- Telefono
- Cittadinanza
- Comune residenza
- Provincia residenza
- Indirizzo
- CAP
- N. documento di identità
- Comune di rilascio
- Data rilascio
- Note

La sezione "Operazioni" contiene il dettaglio della posizione cimiteriale del defunto e la eventuale nuova posizione (a seconda del tipo di operazione).

Le informazioni gestite sono le seguenti:

- Nominativo defunto
- Sesso
- Data morte
- Data operazione
- Ora operazione
- Tipo operazione
- Ditta/nominativo delegato
- Data prog./scad.
- Data creazione
- Flag cremazione
- Cimitero
- Zona
- Codice manufatto
- Numero manufatto
- Stato
- Richiedente
- Nuova posizione cimitero
- Zona
- Codice manufatto
- Stato

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

- Durata della concessione
- Numero manufatto
- Concessionario
- Prestazioni
- Note
- Flag eseguita
- Flag fatturata
- Data conv. ASL
- Autorità giudiziaria
- Data e n. ordine autorità giudiziaria

È inoltre possibile gestire gli oggetti rinvenuti nel feretro, in fase di esumazione o estumulazione.

Parte delle operazioni cimiteriali gestite danno origine ad una prefattura che a seguito del pagamento da parte del richiedente viene registrata e convertita in fattura.

Per ogni operazione è possibile definire una operazione collegata (Esempio: Esumazione e Traslazione).

Altra funzionalità presente è la stampa giornale operazioni che permette di selezionare le operazioni per cimitero, tipo operazione, periodo.

### **2.1.3 Ricerca**

Le funzionalità presenti permettono la ricerca di:

- Defunti
- Concessionari
- Aveni diritto/benemeriti
- Manufatti
- Ricerca multipla

Tutte le funzionalità sono collegate tra di loro. Esempio: selezionando il defunto sarà possibile passare al manufatto o al concessionario e viceversa.

### **2.1.4 Storico**

Le funzionalità presenti permettono di visualizzare lo storico di:

- Defunti
- Manufatti

Nel caso dei defunti vengono visualizzati gli spostamenti su cimiteri interni e/o cimiteri esterni.

Nel caso dei manufatti vengono visualizzate le operazioni che si sono verificate a seguito della concessione (scadenza concessione con rinnovo, rinuncia a favore dell'ente, ecc.).

### **2.1.5 Contabilità**

Le funzionalità presenti in questa voce di menu riguardano la contabilità dal punto di vista del ciclo attivo. È possibile visualizzare, modificare e creare nuove fatture e nuove note di credito.

In STIGE sono presenti documenti fiscali (fatture e note di credito) e documenti non fiscali (prefatture).

Ogni documento viene creato come prefattura e a seguito del pagamento viene registrato e convertito in fattura con numero progressivo nell'anno solare.

### **2.1.6 Stampe**

Le funzionalità presenti in questa voce di menu permettono di effettuare la reportistica generica di STIGE: servizi, statistiche, contabilità ecc..

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

### **2.1.7 Tabelle**

Le funzionalità presenti permettono di gestire le principali tabelle di lookup utilizzate in STIGE come ditte, cimiteri, voci costo, capitoli di entrata, IVA ecc..

Per ogni tabella è possibile visualizzare, modificare, inserire, cancellare e stampare i dati gestiti.

### **2.1.8 Utilità**

Le funzionalità presenti in questa voce di menu servono per gestire le informazioni generiche di STIGE.

Di seguito alcune delle funzioni presenti:

- Cambia password
- Parametri personalizzabili: le funzionalità dovrebbero essere ad uso esclusivo dell'amministratore di STIGE in quanto contengono informazioni fondamentali per il corretto funzionamento dell'applicazione (anno contabile, numero documenti fiscali, stato del defunto, tipo sepoltura, tipo servizi funerari, orari di arrivo al cimitero, ecc.)
- Indirizzamento stampe: permette di configurare la reportistica per ogni utente
- Registro di configurazione: permette di configurare l'accesso all'applicazione
- Sblocco semafori: permette, nel caso di blocco delle operazioni, di sbloccare le tabelle delle voci di costo e dei documenti fiscali
- Manutenzione tabelle: permette di interrogare tutte le tabelle del database di STIGE e di apportare eventuali modifiche (utilizzato per l'abilitazione di nuove zone di sepoltura)
- Elenco cremazioni: riporta l'elenco delle cremazioni del giorno
- Anagrafe popolazione: permette di abilitare l'interfaccia verso NAO.

## **3. AFCWEB**

L'applicativo AFCWEB nasce a seguito del fatto che non è più possibile apportare modifiche a STIGE Funeral e STIGE Cemetery.

L'accesso all'applicativo avviene mediante login e password e le funzionalità disponibili dipendono dal profilo dell'utente collegato.

I profili gestiti sono i seguenti:

- Administrator
- Amministrazione
- Amministrazione (report)
- Acquisti
- Direzione
- Sicurezza
- Ufficio funerali
- UIA

### **Administrator**

Gli utenti del gruppo hanno accesso a tutte le funzionalità presenti nell'applicativo.

### **Amministrazione**

Gli utenti del gruppo hanno accesso alle funzionalità per l'interfacciamento di STIGE e C4B e alla reportistica del ciclo attivo.

### **Amministrazione (report)**

Gli utenti del gruppo hanno accesso alla reportistica del ciclo attivo.

### **Acquisti**



# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

Gli utenti del gruppo hanno accesso alla reportistica del ciclo passivo e alla gestione operatività cimiteriale.

### **Direzione**

Gli utenti del gruppo hanno accesso alla gestione accessi cimiteriali, alla reportistica ciclo attivo, agli avvicinamenti, alla gestione reclami, alla gestione operatività cimiteriale, al passaporto mortuario e alle reportistica degli UIA.

### **Sicurezza**

Gli utenti del gruppo hanno accesso alla gestione accessi cimiteriali e alla gestione reclami.

### **Ufficio funerali**

Gli utenti del gruppo hanno accesso alla reportistica ciclo attivo, agli avvicinamenti e al passaporto mortuario.

### **UIA**

Gli utenti del gruppo hanno accesso alla gestione accessi cimiteriali, alla reportistica ciclo attivo e alle utilità specifiche degli uffici UIA.

### **Funzionalità AFCWEB**

Di seguito vengono illustrate le funzionalità presenti in AFCWEB.

## **3.1 Analisi sintetica del menù e delle funzioni di AFC WEB**

### **3.1.1 Esportazione Stige/C4B**

#### *3.1.1.1 Anagraf. – Movim.- Incassi*

La funzionalità, dato un periodo di estrazione, genera i file (formato txt) di anagrafica clienti, movimenti e incassi da inviare a C4B.

#### *3.1.1.2 Movimenti prefattura*

La funzionalità, dato un periodo di estrazione, genera i file (formato txt) contenente le prefatture di Stige da inviare a C4B.

#### *3.1.1.3 Manufatti*

La funzionalità permette di estrarre il file contenente i nuovi manufatti consegnati dal Comune ad AFC per il successivo caricamento su C4B.

#### *3.1.1.4 Impostazione date*

La funzionalità permette di modificare la data di ultima estrazione dell'anagrafica e dei movimenti per poter effettuare nuovamente l'elaborazione.

#### *3.1.1.5 Gestione accessi cimiteriali*

##### **3.1.1.5.1 Gestione accessi imprese**

La funzionalità permette di gestire l'accesso ai cimiteri del personale delle ditte (marmisti, ecc.) sia per attività occasionali (ritiro e posa marmi, ecc.) sia per attività continuative (cantieri, ecc.).

Le informazioni inserite vengono passate ogni notte all'applicativo Wingaep che gestisce il controllo accessi

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

cimiteriale.

Al momento la funzionalità non è utilizzata.

### 3.1.1.5.2 Gestione accessi visitatori

La funzionalità permette di gestire la richiesta di accesso veicolare ai cimiteri da parte dei possessori di permessi H non rilasciati dal Comune di Torino e di coloro che hanno problemi di salute (problemi di deambulazione e ipovedente).

Le informazioni inserite vengono passate ogni notte all'applicativo Wingaep che gestisce il controllo accessi cimiteriale.

### 3.1.1.5.3 Gestione eventi cimiteriali

La funzionalità permette di gestire gli eventi straordinari che possono verificarsi all'interno dei cimiteri come ad esempio: celebrazione 25 aprile, riprese televisive, ecc..

### 3.1.1.5.4 Calendario accessi cimiteri

La funzionalità visualizza gli accessi cimiteriali programmati per la data corrente.

Vengono visualizzati:

- Servizi funebri
- Sistemazione arredi
- Cantieri privati
- Cerimonie/eventi

### 3.1.1.5.5 Gestione accessi visitatori (utente)

La funzionalità permette ai visitatori di registrare la propria richiesta di accesso veicolare al cimitero perché in possesso di permesso H rilasciato non dal Comune di Torino oppure per problemi di salute.

Al momento la funzionalità non è attiva.

### 3.1.1.5.6 Report accessi Wingaep

La funzionalità permette di visualizzare gli accessi veicolari avvenuti nei vari cimiteri sottoforma di:

- Totali
- Riepilogo
- Dettaglio

I dati vengono estratti ogni notte da Wingaep e caricati su Stige.

### 3.1.1.6 Report ciclo attivo

#### 3.1.1.6.1 Codcapentrata e contoGE

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel tutte le righe fattura contenenti i codcapentrata oppure il conto GE selezionati per un periodo specifico.

Oltre ai dati della riga fattura vengono estratti anche, dove presenti, il cimitero, la zona, il tipo di manufatto, le note, il tipo di servizio e il defunto abbinato.

#### 3.1.1.6.2 Note credito

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel tutte le note credito emesse in un determinato periodo.

Vengono estratti il numero del documento, la data di emissione, i dati anagrafici del cliente, l'importo con relativa IVA, il tipo di pagamento, i commenti e la ditta.

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

### 3.1.1.6.3 Fatture/prefatture

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel tutte le fatture o le prefatture emesse in un determinato periodo.

Vengono estratti il numero del documento, la data di emissione, il nome del cliente, l'importo del documento, il tipo di pagamento, le note, il defunto, il tipo di operazione, la data dell'operazione e il flag di operazione eseguita.

È inoltre possibile filtrare i documenti che hanno come tipo di pagamento il bollettino postale.

### 3.1.1.6.4 Codcapentrata e contoGE (importi)

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel gli importi totali suddivisi per mese dei codcapentrata o del contoGE selezionato.

I totali vengono suddivisi per funerali e operazioni cimiteriali.

### 3.1.1.7 Avvicinamenti

La funzionalità effettua il controllo della data di scadenza della concessione del manufatto per i casi di avvicinamento e qualora non risulti corretta ne visualizza le informazioni.

### 3.1.1.8 Report ciclo passivo

Listini STIGE

La funzionalità estrae in formato excel i listini di Stige.

Per ogni voce di vostro, raggruppata per tipologia di voci, viene estratto l'imponibile, l'IVA e tariffa.

#### 3.1.1.8.1 Report SOCREM

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel tutti i defunti andati in cremazione in SOCREM in un determinato periodo.

Per ogni defunto viene estratta la data morte e la data di emissione della fattura.

#### 3.1.1.8.2 Report COMCOM

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel tutti i servizi funebri la cui ditta di trasporto è Barbara B. oppure Sanital Servizi.

Per ogni servizio, oltre alla ditta e alla ditta che effettua il trasporto, vengono estratti il numero del documento, l'imponibile, l'IVA, il totale, il defunto, la data del funerale e le eventuali note.

I dati possono essere visualizzati sia sottoforma di riepilogo (totali) che di dettaglio.

#### 3.1.1.8.3 Report SANITAL

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel tutti i servizi funebri il cui luogo di partenza è la medicina legale.

Per ogni servizio viene visualizzato il defunto, la data morte, la data funerale, il luogo di partenza, la ditta e la ditta che effettua il trasporto.

### 3.1.1.9 Gestione reclami

La funzionalità permette di visualizzare, gestire ed estrarre in formato excel i reclami che vengono caricati su STIGE.

La tipologia di reclami gestiti sono quelli di tipo Z (Z-IMP, Z-PER, Z-SEC, ecc.).

Per agevolare l'estrazione è possibile filtrare per tipologia di reclamo, cimitero, richiedente, defunto, data dell'operazione, data programmata, stato, codice e reclamo/segnalazione.

Per ogni operazione è possibile modificare il reclamo, indicare la zona sicurezza, selezionare il codice che

# ALLEGATO A

## GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB

classifica il reclamo stesso, impostare la data programmata e il flag di operazione effettuata.

### 3.1.1.10 Utilità

#### 3.1.1.10.1 Richiedenti/referenti/nomecni per zona

La funzionalità permette di visualizzare e di estrarre in formato excel gli eventuali richiedenti, referenti e intestatari di fattura dei defunti di una determinata zona del cimitero.

Per ogni defunto viene estratto il cimitero, la zona, il codice manufatto, il numero del manufatto, la data nascita, la data morte, il coniuge e i dati anagrafici di richiedente, referente ecc..

#### 3.1.1.10.2 Passaporto mortuario

La funzionalità permette di stampare il passaporto mortuario del defunto.

Il documento viene generato tenendo conto dello stato del defunto (salma o ceneri) e del paese di destinazione che sia aderente o meno alla convenzione di Berlino.

Viene anche generato il documento di informativa per il prefetto della zona di frontiera.

#### 3.1.1.10.3 Gestione operatività cimiteriale

La funzionalità permette di gestire e di estrarre in formato excel i dati relativi all'operatività cimiteriale.

Selezionando il cimitero, l'operazione cimiteriale e la data dell'operazione vengono estratti i nominativi dei defunti e la loro attuale posizione. Per ogni defunto è possibile indicare il nominativo degli operatori che hanno effettuato l'operazione e il nominativo del responsabile operativo e del responsabile accompagnamento.

#### 3.1.1.10.4 Acc funerali

La funzionalità permette di visualizzare ed estrarre in formato excel i funerali o le operazioni cimiteriali di uno o più cimiteri.

Per ogni defunto viene visualizzato il cimitero, l'ora di arrivo o l'ora dell'operazione, la data nascita, la data morte, la zona, il codice manufatto, il numero del manufatto, i dati del richiedente, la ditta, l'eventuale nuova posizione, le note.

# ALLEGATO A

GARA PER L'ASSISTENZA SOFTWARE STIGE FUNERAL, STIGE CEMETERY, AFCWEB