

DETERMINA N. 100 DEL 19/07/2024

Ufficio Proponente	Personale e organizzazione
RUP	Dott.ssa Elena Giusta

Oggetto: CONFIGURAZIONE E MIGRAZIONE SU CLOUD NIVOLA DEGLI AMBIENTI AFC TORINO S.P.A, ADEGUAMENTO PIATTAFORMA IFUN E CERTIFICATI WEB – AFFIDATARIO: CSI PIEMONTE

CIG: B26A7DC3F3

L'AMMINISTRATORE DELEGATO***Premesso che***

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'Allegato I.1 art. 1 co. 1 lett. e), come richiamato dall'art. 13, comma 6 del D.lgs. 36/2023, nonché stazione appaltante qualificata di terzo livello (L.1 e SF.1), ai sensi degli artt. 62 e segg. e degli art. 3 e segg. dell'Allegato II.4 del citato Decreto;
- AFC è consorziata al CSI Piemonte dal 1° gennaio 2013 (in esecuzione della delibera dall'Assemblea dei Soci del CSI del 6 maggio 2013) e da tale data si avvale dei servizi prestati dallo stesso, nel rispetto delle previsioni statutarie, previa sottoscrizione di giusta "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi" - approvata, per il quinquennio 01/01/2024-31/12/2028, con determina n. 225/2023 adottata dall'Amministratore Delegato in data 04/12/2023 - che ne disciplina le disposizioni generali e particolari;
- il CSI Piemonte è stato istituito con L.R. Piemonte del 4 settembre 1975, n. 48, con la finalità generale di "mettere a disposizione degli Enti e delle organizzazioni consorziati, attraverso la creazione di un organico sistema informativo regionale, i mezzi per il trattamento automatico dei dati oggi indispensabili a ciascuno di essi per conseguire i rispettivi fini istituzionali nei campi della programmazione, della ricerca, della didattica e della gestione operativa" (art. 3 L.R. n. 48/75);
- ai sensi dell'articolo 7 commi 2 del D.lgs. 36/2023, "le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3" del D.lgs. 36/2023;
- sempre ai sensi dell'art 7, comma 3 del D.lgs. 36/2023, l'affidamento in house di servizi di interesse economico generale di livello locale è disciplinato dagli artt. 14 e 17 del D.lgs. 201/2022;

Tenuto conto che

- al settore ICT è demandata la responsabilità dell'esecuzione della convenzione, con l'onere di far approvare i servizi da affidare, coordinare le attività conseguenti, individuare azioni di miglioramento, monitoraggio, valutazione e risoluzione di possibili problematiche,

- al CSI Piemonte sono affidati:
 - servizi infrastrutturali quali i servizi di data center e infrastruttura di rete erogati in modalità hosting e cloud, servizi di posta elettronica e comunicazione web che garantiscono ad AFC l'implementazione di logiche e standard di sicurezza, la fruizione della rete regionale denominata RUPAR e l'aderenza alle linee guida del CAD, il Codice per l'amministrazione Digitale (D.LGS 82/2005 e successive integrazioni), alle circolari AGID e al Piano Triennale per la PA, finalizzati alla razionalizzazione dei CED a servizio delle diverse PA e all'implementazione di logiche di sicurezza sempre più stringenti;
 - servizi applicativi, sviluppati per la PA piemontese ed erogati in modalità SAAS, finalizzati alla gestione fornitori, al Protocollo informatico e all'archiviazione informatica documentale, alla dematerializzazione degli atti amministrativi e alla gestione obblighi di trasparenza e di whistleblowing, alla comunicazione digitale, al servizio di posta elettronica in uso;
 - servizi di assistenza PDL al fine del pieno funzionamento delle postazioni di lavoro, integrata nel 2020 con i servizi di remote desktop finalizzati al lavoro agile e adottata quale strumento standard di office automation;
 - servizi di manutenzione, adeguamento ed implementazione piattaforma prenotazione servizi funebri sviluppata ad hoc dal CSI in esito a specifico affidamento disposto con atto n 256 del 23/12/2013;
- il catalogo dei Servizi resi dal CSI Piemonte viene approvato annualmente dal CdA del Consorzio e le corrispondenti tariffe e le correlate condizioni contrattuali sono utilizzate nell'ambito della definizione delle *“Configurazioni Tecnico Economiche annuali”* (CTE) redatte per ciascun ente in relazione ai servizi affidati in continuità al Consorzio e delle *“Proposte Tecnico Economiche”* (PTE), formulate in corso d'anno in occasione di attivazione di nuovi servizi o modifiche sostanziali di quelli già erogati in continuità;
- per l'anno 2024 con determina n. 24/2024 del 21/02/2024 AFC Torino Spa ha approvato la CTE contenente l'offerta per i servizi annuali a canone e a rendicontazione (Rif. CSI 1014875-1014877/00 Allegato: *Configurazione Tecnico Economica anno 2024*, prot. AFC n. 3623 del 27/11/2023) per complessivi € 233.828,49 di cui € 82.021,61 per servizi infrastrutturali;

Valutato che:

- in corso d'anno si è addivenuti alla definizione del progetto di migrazione sulla soluzione cloud denominata Nivola di tutti i servizi infrastrutturali allestiti per AFC ancora attivi e presenti sull'ambiente POSC;
- quest'ultimo infatti risulta ormai in dismissione in quanto non più aderente ai protocolli di sicurezza di cui alla Strategia *“Cloud Italia”* delineata dalla Determinazione AgID n. 628/2021 del 15 dicembre 2021 che ha approvato il *“Regolamento recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione, nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione”* e le successive integrazioni definite dall'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale);
- l'infrastruttura cloud Nivola invece - progetto avviato nel 2019 e sul quale già insistono alcuni servizi AFC implementati nell'ultimo triennio - ha superato con successo il percorso di qualificazione di cui al protocollo definito dall'ACN per la configurazione dei CSP (Cloud Service Provider), ottenendo le qualifiche QI2 e QC2 come è possibile consultare all'indirizzo <https://catalogocloud.acn.gov.it/> e offre i necessari livelli e servizi di sicurezza aggiuntivi rispetto al POSC,
- la soluzione NIVOLA risulta più performante anche dal punto di vista economico in quanto,

applicando il tariffario CSI 2024, i canoni di utilizzo dei servizi infrastrutturali NIVOLA (IAAS, PAAS e servizi di sicurezza aggiuntivi) determinano un risparmio su base annua del 10% circa (risparmio che salirebbe al 13% circa a parità di funzionalità, quindi senza considerare i servizi di sicurezza aggiuntivi non disponibili sul POSC);

Preso atto che:

- in esito alla RdA formulata dal settore competente, si è proceduto a richiedere al CSI Piemonte la presentazione di un'offerta per i servizi di cui sopra;
- il CSI, su Piattaforma Maggioli Appalti & Contratti, ha presentato un'offerta pari ad € 69.653,45, la quale si compone di:

1) costi una tantum per complessivi € 20.106,41 per la predisposizione, l'attivazione, i test e la messa in produzione dei nuovi ambienti; di questi € 12.622,00 sono quotati per la migrazione dei server già attivi sul POSC e € 7.484,41 per la configurazione dei nuovi 3 server per i servizi applicativi aggiuntivi in corso di implementazione in AFC (a servizio dell'operatività cimiteriale, della gestione ordini, del magazzino e del ciclo passivo/attivo contabile, della nuova soluzione cimiteriale);

2) costi per i canoni del servizio per complessivi € € 28.510,20 a copertura dei mesi residui del 2024 (luglio-dicembre 2024);

3) costi una tantum di adeguamento dell'architettura applicativa della piattaforma custom IFUN per la Prenotazione dei servizi funebri on line pari ad € 20,971,40 € sviluppata nel 2014 e pertanto già soggetta ad una certa obsolescenza tecnologica tale da non essere più compatibile con la nuova infrastruttura;

4) costi residuali per i certificati web pari ad € 65,44;

- l'offerta rispetta i criteri di congruità adottati dal CSI-Piemonte di cui al Catalogo Servizi e Listino 2024, approvato annualmente dall'assemblea dei soci e già allegato alla CTE 2024 Rif. CSI 1014875-1014877/00 di cui sopra;) e dal documento di dettaglio dei criteri di congruità della CTE di AFC, oltre all'Allegato-tecnico-servizi-IaaS-PaaS-SaaS, comprensivo delle Condizioni generali di Fornitura dei servizi Nivola;

- la migrazione sulla soluzione NIVOLA determinerà sul 2024 un risparmio stimabile in circa 14.000,00 sui costi infrastrutturali di cui all'affidamento disposto con determina n. 24/2024 del 21/02/2024 (con la quale è stata approvata la CTE contenente l'offerta per i servizi annuali a canone e a rendicontazione, Rif. CSI 1014875-1014877/00, *Configurazione Tecnico Economica anno 2024*, prot. AFC n. 3623 del 27/11/2023), determinato dalla dismissione dell'infrastruttura POSC;

Dato atto che:

- il CdA ha approvato il documento di Budget relativo all'esercizio 2024 (con l'allegato Piano degli investimenti) in data 12/02/2024, con il quale sono state ripartite tra le diverse voci di costo, le spese afferenti all'acquisizione di beni, servizi e lavori funzionali al perseguimento degli scopi societari;

- l'offerta economica del Consorzio è determinata in applicazione del listino CSI approvato annualmente, ed è da ritenersi congrua all'obiettivo;

- gli importi trovano copertura contabile e finanziaria nel budget 2024 alla voce di competenza del settore ICT "Servizi in convenzione CSI, anche in ragione del risparmio nella misura di € 14.000,00 circa di cui si è detto sopra, derivante dai canoni non fruiti per il servizio POSC;

- trattandosi di servizi, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in

forza dei poteri attribuiti mediante Atto di Nomina del Consiglio di Amministrazione del 20/06/2022.

Tutto ciò premesso per le motivazioni espresse in premessa che si intendono integralmente richiamate,

DETERMINA

1. affidare al CSI Piemonte i servizi di migrazione sul cloud Nivola degli ambienti AFC Torino S.p.A, per complessivi € 69.653,45, comprensivi di costi una tantum di allestimento, configurazione e migrazione, canoni di fruizione del servizio per il periodo luglio-dicembre 2024, costi di adeguamento piattaforma IFUN e certificati Web come sopra meglio specificati;
2. impegnare l'importo complessivo di € 69.653,45 sul budget anno 2024 alla voce *Servizi in convenzione CSI*, dando atto che la quota parte di € 14.000,00 circa è di fatto finanziata tramite i risparmi che si determineranno in pari misura sui canoni attualmente determinati dai servizi attivi sul POSC, infrastruttura di prossima dismissione;
3. nominare Responsabile Unico di Progetto, di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 ai fini della presente procedura, la dott.ssa Elena Giusta;
4. pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO
Dott. Carlo Tango
(firmato digitalmente)

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento
Responsabile Contabilità e Bilancio
Dott. ssa Elena Pedon
(firmato digitalmente)