



DETERMINA N. 44 DEL 27/03/2026

Ufficio Proponente

Amministrazione generale - Sistemi informativi

RUP

Dott.ssa Elena Giusta

Oggetto: SERVIZI INFORMATIVI EROGATI IN CONTINUITA' DAL CSI PIEMONTE PER L'ANNO 2026 - CSI PIEMONTE

CIG: BAD9A61489

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Premesso che:

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'Allegato I.1 art. 1 co. 1 lett. e), come richiamato dall'art. 13, comma 6 del D.lgs. 36/2023, nonché stazione appaltante qualificata di terzo livello (L.1 e SF.1), ai sensi degli artt. 62 e segg. e degli art. 3 e segg. dell'Allegato II.4 del citato Decreto;
- AFC è consorziata al CSI Piemonte dal 1° gennaio 2013 (in esecuzione della delibera dall'Assemblea dei Soci del CSI del 6 maggio 2013) e da tale data si avvale dei servizi prestati dallo stesso, nel rispetto delle previsioni statutarie, previa sottoscrizione di giusta *“Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi”* - approvata, per il quinquennio 01/01/2024-31/12/2028, con determina n. 225/2023 adottata dall'Amministratore Delegato in data 04/12/2023 - che ne disciplina le disposizioni generali e particolari;
- il CSI Piemonte è stato istituito con L.R. Piemonte del 4 settembre 1975, n. 48, con la finalità generale di *“mettere a disposizione degli Enti e delle organizzazioni consorziati, attraverso la creazione di un organico sistema informativo regionale, i mezzi per il trattamento automatico dei dati oggi indispensabili a ciascuno di essi per conseguire i rispettivi fini istituzionali nei campi della programmazione, della ricerca, della didattica e della gestione operativa”* (art. 3 L.R. n. 48/75);
- ai sensi dell'articolo 7 commi 2 del D.lgs. 36/2023, *“le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3”* del D.lgs. 36/2023;
- sempre ai sensi dell'art 7, comma 3 del D.lgs. 36/2023, l'affidamento in house di servizi di interesse economico generale di livello locale è disciplinato dagli artt. 14 e 17 del D.lgs. 201/2022;
- AFC rientra inoltre tra le amministrazioni soggette al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, frutto della stretta collaborazione tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, finalizzato a definire le linee strategiche e gli indirizzi di sviluppo del settore IT pubblico;
- in relazione agli obblighi di cui all'art. 1 c. 516 L. 208/2015 - Legge di Stabilità 2016 - ed alla circolare AGID n.2 del 24 giugno 2016, i medesimi - in primis, l'obbligo di avvalersi degli



strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. o da altri soggetti aggregatori – ricadono sul Consorzio stesso, configurandosi, l'affidamento in house, come autoproduzione;

- AFC Torino S.p.A. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, con relativo Codice Etico e Patto di Integrità;

Tenuto conto che

- al settore ICT è demandata la responsabilità dell'esecuzione della convenzione, con l'onere di far approvare i servizi da affidare, coordinare le attività conseguenti, individuare le azioni di miglioramento, monitoraggio, valutazione e risoluzione di possibili problematiche;
- al CSI sono affidati:
 - servizi infrastrutturali quali i servizi di data center e infrastruttura di rete erogati in modalità cloud, servizi di posta elettronica e comunicazione web che garantiscono ad AFC l'implementazione di logiche e standard di sicurezza, la fruizione della rete regionale denominata RUPAR e l'aderenza alle linee guida del CAD, il Codice per l'amministrazione Digitale (D.LGS 82/2005 e successive integrazioni), alla circolare AGID e al Piano Triennale citati, finalizzati alla razionalizzazione dei CED a servizio delle diverse PA e all'adozione di soluzioni in cloud ;
 - servizi applicativi, sviluppati per la PA piemontese ed erogati in modalità SAAS, finalizzati alla gestione del Protocollo informatico e all'archiviazione informatica documentale, alla dematerializzazione degli atti amministrativi e alla gestione obblighi di trasparenza e di whistleblowing, alla comunicazione digitale, al servizio di posta elettronica in uso, alla gestione delle prenotazioni dei servizi funebri tramite piattaforma sviluppata ad hoc dal CSI in esito a specifico affidamento disposto con atto n 256 del 23/12/2013 ;
 - servizi di assistenza al fine del pieno funzionamento delle postazioni di lavoro, integrate con i servizi di remote desktop quale strumento standard di office automation;
- il catalogo e listino dei Servizi resi dal CSI Piemonte viene approvato annualmente dal CdA del Consorzio e le corrispondenti tariffe e le correlate condizioni contrattuali sono utilizzate nell'ambito della definizione delle "Configurazioni Tecnico Economiche annuali" (CTE) redatte per ciascun ente in relazione ai servizi affidati in continuità al Consorzio;
- in particolare il catalogo servizi 2026 è stato approvato dal CdA del CSI nella seduta del 23 ottobre 2025 e successivamente aggiornato nella seduta del 22 dicembre 2025;
- con lettera del 4 novembre 2025 il CSI Piemonte ha inoltre trasmesso, corredata dai documenti di approfondimento, la relazione di supporto al parere di congruità richiesta dall'art 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 che recita: *"Le stazioni appaltanti e gli Enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.A. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato"*;
- detta relazione - conservata agli atti presso i Sistemi Informativi aziendali - offre una serie di informazioni e di dettagli schematizzati che rappresentano un utile ausilio nella valutazione; in particolare il CSI ha effettuato analisi comparative dei propri servizi e delle proprie soluzioni

infrastrutturali e applicative con quelle offerte in CONSIP o SCR (convenzioni - accordi quadro) ovvero presenti sul marketplace, sia in termini funzionali sia in termini di costo, e ha dato evidenza delle metriche adottate per la definizione dei valori di listino senza tralasciare quei servizi peculiari per i quali non esiste nessuna comparazione con il mercato, né diretta né indiretta (il cui costo è determinato dal ribaltamento dei costi necessario alla loro erogazione tra gli enti fruitori); in particolare, a partire dal catalogo 2026, viene adottata diffusamente la metrica del team di risorse in aggiunta e/o sostituzione di metriche già utilizzate (ad esempio a ticket, a utente, a FP, a figura professionale) e in aderenza a quanto adottato nelle principali gare Consip di più recente pubblicazione in ambito ICT;

Valutato che:

- il CSI ha fatto pervenire per l'anno 2026 la CTE contenente l'offerta per i servizi annuali a canone e a rendicontazione (Rif. CSI 1017461/00 Allegato: *Configurazione Tecnico Economica anno 2026*, prot. AFC n. 3656 del 28/11/2025 - allegata al presente atto qual parte integrante), per complessivi € 297.984.51, così ripartiti:

Servizi a catalogo	Importo (€) 2026
Governance	46.492,26
Account management	7.216,43
Demand management	4.832,73
Program e service management	5.513,48
Digital Innovation (ricerca e sviluppo):	28.929,62
<i>Architetture, security, evoluzione sistemi</i>	
<i>Procurement</i>	
<i>Compliance, certificazione e GDPR</i>	
<i>Asset management</i>	
<i>Revenue and cost management</i>	
<i>Performance and SLA management</i>	
Supporto	28.554,12
Servizio di Assistenza Multicanale - operatore	188,65
Servizio di Assistenza Multicanale - autogestito	55,50
Supporto di secondo livello	20.566,46
BPO	7.743,51
Sviluppo gestione e manutenzione	58.642,31
Sviluppo applicazioni	30.000,00
Conduzione	22.902,87
MAC	5.739,44
Piattaforme	25.327,38
Sito WEB	3.493,60



E-payment	512,52
Dematerializzazione (Protocollo e archivio)	14.054,32
Dematerializzazione modulo di back-end	1.349,70
I/O Management piattaforma di back end	0,00
Dematerializzazione (Atti)	393,64
Trasparenza Clearò	1.090,91
Piattaforma di Whisteblowing	2.285,19
Piattaforma di posta elettronica	2.147,50
Servizi infrastrutturali	138.968,44
Infrastruttura – Server Farm: Servizi peculiari	365,71
Infrastruttura – VDC - Servizi di mercato	4.459,24
Servizi di supporto presenza digitale	945,65
Servizi di rete	360,04
Servizi di Endpoint Management	8.840,18
Servizi di Smartworking di mercato e peculiari*	17.885,71
Conduzione tecnologica e middleware produzione	1.295,74
Servizi Nivola	104.816,17
TOTALE CTE € (Iva esclusa)	297.954,51

- l'offerta pervenuta è corredata dal Catalogo e listino CSI -Allegato-3-Allegato-tecnico-servizi-IaaS-PaaS-SaaS-2026, comprensive delle Condizioni generali di Fornitura dei servizi Nivola, catalogo aggiornato e trasmesso nuovamente agli enti in data 22/12/2025;

Constatato che la “Configurazione Tecnico Economica” dei servizi erogati in continuità dal CSI Piemonte, segna un incremento del 10% circa rispetto al 2025, pari a € 27.709,99, i Sistemi informativi hanno prodotto un prospetto sinottico di raffronto 2026- 2025, conservato agli atti a cura dei Sistemi Informativi stessi, dal quale emerge che:

- la quota più significativa dell'incremento - € 19.867,57 - è da ricondursi alla spesa per servizi infrastrutturali ed in particolare all'ampliamento del perimetro della soluzione cloud denominata NIVOLA con la messa in produzione di nuovi server per ospitare i servizi aggiuntivi attivati tra il 2024 ed il 202 (gestione ciclo passivo-Formulazione Richieste di acquisto; conferme operazioni cimiteriali tramite codice Qr);

- gli altri incrementi si registrano nelle soluzioni di dematerializzazione (Protocollo e archivio documentale; modulistica dematerializzata tramite piattaforma torino Facile) e nelle attività di supporto (complessivamente + € 12.346,47) mentre si rileva un minor costo nelle spese per i Servizi di Governance (- € 1.402,67, il 3% in meno rispetto al 2025) e nella spesa per sviluppo e gestione (- 3.101,36, il 5% in meno rispetto al 2025);



Dato atto che:

- il Consiglio di Amministrazione, nella seduta dell'11/07/2025, ha approvato il Programma triennale dei beni e servizi 2025-2027 demandando all'Amministratore Delegato la sottoscrizione dei contratti conseguenti all'attuazione del programma inclusi quelli di valore superiore ad € 250.000,00 tra i quali rientra anche l'affidamento dei servizi resi in continuità dal CSI Piemonte;
- nella seduta del 21/01/2026 ha inoltre ha approvato il documento di Budget relativo all'esercizio 2026 (con l'allegato Piano degli investimenti), con il quale sono state ripartite tra le diverse voci di costo, le spese afferenti all'acquisizione di beni, servizi e lavori funzionali al perseguimento degli scopi societari che risulta capiente degli importi di cui sopra;
- tali importi troveranno copertura contabile e finanziaria nel budget 2026 alla voce di competenza del settore ICT "Servizi in convenzione CSI";
- l'offerta economica del Consorzio è determinata in applicazione del listino CSI approvato annualmente, ed è da ritenersi congrua all'obiettivo;
- trattandosi di servizi, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;
- nel rispetto dell'art. 25 del D.Lgs n. 36/2023, la procedura per l'affidamento è stata formalizzata sulla Piattaforma digitale "Portale & Appalti" di Maggioli al n. G00059;

Rilevato che i "servizi informatici e affini" rientrano tra i servizi di particolare importanza di cui all'art. 32 co. 2 Allegato II.14 del D.Lgs. n. 36/2023 comportando, altresì, la necessità di nominare un DEC, ai sensi dell'art. 31 del medesimo Allegato, individuabile nella persona della Dott.ssa Carla Bollero per competenza e professionalità;

Visto il Regolamento per gli Incentivi alle funzioni tecniche di AFC Torino S.p.A. ex art. 45 D.lgs. 36/2023, approvato dal CDA in data 30/01/2025;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante Atto di Delega del Consiglio di Amministrazione del 07/05/2025.

Tutto ciò premesso per le motivazioni espresse in premessa che si intendono integralmente richiamate,

DETERMINA

1. di disporre l'affidamento al CSI Piemonte dei servizi IT di cui alla offerta per i servizi annuali a canone e a rendicontazione, Rif. CSI 1017461/00 Allegato: *Configurazione Tecnico Economica anno 2026*, prot. AFC n. 3656 del 28/11/2025 per complessivi € 297.984.51, allegata al presente atto qual parte integrante;
2. di impegnare l'importo complessivo di € 297.984.51 sul budget anno 2026 alla voce *Servizi in convenzione CSI*;
3. di impegnare sul budget 2026 l'importo complessivo di € **4.469,77** (pari all'1,5% dell'importo posto a base di gara), alla voce "*Fondo Incentivi*", ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023;
4. di nominare la Dott.ssa Elena Giusta quale Responsabile unico di progetto e di nominare, quale DEC la Dott.ssa Carla Bollero;
5. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.



L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Dott. Carlo Tango
(firmato digitalmente)

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento

Responsabile Contabilità e Bilancio

Dott. Carlo Tango
(firmato digitalmente)