



DETERMINA N. 51 DEL 08/04/2026

Ufficio Proponente

Amministrazione generale - Sistemi informativi

RUP

Dott.ssa Elena Giusta

Oggetto: RINNOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE STANDARD CHORUS4BUSINESS - ERP PER L'ANNO 2026 - AFFIDATARIO: ADP OUTSOURCING ITALIA SRL

CIG: BB2007BE5B

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Premesso che:

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'Allegato I.1 art. 1 co. 1 lett. e), come richiamato dall'art. 13, comma 6 del D.Lgs. 36/2023, nonché stazione appaltante qualificata di terzo livello (L.1 e SF.1), ai sensi degli artt. 62 e segg. e degli artt. 3 e segg. dell'Allegato II.4 del citato Decreto;
- AFC Torino S.p.A., al fine del perseguimento della "mission" statutaria, è tenuta ad affidare forniture, servizi e lavori nel rispetto e in applicazione della normativa pubblicistica di settore;
- l'affidamento e l'esecuzione di forniture, servizi e lavori, ai sensi del Codice dei Contratti Pubblici, deve garantire la qualità delle prestazioni e svolgersi nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Titolo I del Codice dei contratti;
- le procedure di aggiudicazione avvengono nel rispetto dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023 in materia di conflitto di interesse;
- AFC Torino S.p.A. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, con relativo Codice Etico di Comportamento e Patto di Integrità;
- ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti possono procedere direttamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici;

Considerato che:

- AFC Torino S.p.A. utilizza il prodotto software denominato Chorus for Business (siglato C4B) per la gestione della contabilità, degli acquisti e del magazzino, sviluppato dalla ADP OUTSOURCING ITALIA SRL, con sede legale in Viale Fulvio Testi, 280/6 - 20126 Milano (MI), P.I./C.F. 07535680969, fornitore presente sul MEPA nel bando di abilitazione "Servizi - Supporto e consulenza in ambito ICT";
- si tratta di una soluzione proprietaria - adottata in AFC Torino S.p.A. dalla costituzione della società - per l'utilizzo della quale il fornitore applica canoni di assistenza annuale definiti in relazione ai moduli attivati e alle versioni dei prodotti in uso e stabilisce un listino per il costo delle diverse figure professionali messe a disposizione del cliente per eventuali attività di consulenza specifica e attività di sviluppo custom;

- AFC Torino S.p.A., in quanto società per azioni, non può utilizzare il prodotto CONTABILIA, sviluppato dal CSI Piemonte in qualità di *in house provider* per la PA Regionale in ambito IT;
- nel corso degli anni, per sopraggiunte necessità aziendali, finalizzate all'efficientamento e all'ottimizzazione dei processi organizzativi, operativi e delle normative (fatturazione elettronica), l'applicativo è stato implementato con diverse apposite funzionalità per quanto concerne sia il ciclo attivo sia, da ultimo, il ciclo passivo (C4B-Wap);
- in data 23/01/2026, ADP OUTSOURCING ITALIA SRL ha fatto pervenire, a mezzo a-mail, la propria proposta per il rinnovo annuale dei suddetti servizi di assistenza e manutenzione dell'applicativo CHORUS FOR BUSINESS – ERP, pari ad € 11.922,55 oltre Iva di legge;

Dato atto che:

- valutata l'offerta, al fine di provvedere all'affidamento per l'assistenza standard 2026 sul prodotto CHORUS FOR BUSINESS – ERP, l'area Sistemi Informativi di AFC ha presentato formale richiesta RDA n. CAN_2026000027 in data 12/03/2026;
- in data 20/03/2026 è stata avviata sul portale MEPA la trattativa diretta n. 6163585 - CIG BB2007BE5B - finalizzata a ricevere offerta per l'assistenza di cui trattasi, comprensiva del costo delle diverse figure professionali messe a disposizione del cliente per eventuali attività di consulenza specifica e attività di sviluppo custom;
- è stato posto un importo complessivo a base di gara di € 23.922,55 oltre Iva di legge, di cui € 12.000,00 per le attività di consulenza specifica e attività di sviluppo custom che saranno rendicontate a consumo;

Rilevato che:

- entro i termini (ore 16.00 del 01/04/2026) l'operatore economico ADP OUTSOURCING ITALIA SRL ha risposto presentando la documentazione amministrativa richiesta e confermando la propria offerta, che complessivamente ammonta ad € 23.922,55 ed è così composta:
 - € 11.922,55 per il canone di assistenza annua standard del prodotto CHORUS4BUSINESS - ERP (moduli attivi di gestione contabile ciclo attivo e ciclo passivo);
 - € 12.000,00 per le attività di consulenza specifica e di sviluppo custom, secondo le seguenti tariffe orarie:
 - € 750,00 quale tariffa giornaliera (8 ore) per la figura professionale di "Consultant";
 - € 600,00 quale tariffa giornaliera (8 ore) per la figura professionale di "Application Consultant";
 - € 450,00 quale tariffa giornaliera (8 ore) per la figura professionale di "Developer";
- gli importi contenuti in offerta relativi alle tariffe giornaliere, saranno applicati solo a fronte di attività di consulenza specifiche preventivamente concordate e finalizzate a migliorie del sistema, attività che saranno rendicontate a consumo, anche a ore, per la quota corrispondente;

Tenuto conto che l'organizzazione aziendale è impossibilitata ad adottare altre soluzioni perché i costi derivanti dalla migrazione dei dati e dall'adozione di nuove modalità procedurali non sarebbero attualmente sostenibili;

Ritenuto:

- di procedere all'acquisizione del servizio di cui trattasi mediante affidamento diretto al predetto operatore economico ex. art. 50, comma 1, lettera b) D.lgs. 36/2023;

- di prevedere che il contratto che si andrà a sottoscrivere potrà essere oggetto di modifica nelle forme e nei modi stabiliti dall'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e, comunque, entro la soglia di cui all'art. 14 co. 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

Preso atto che:

- trattandosi di attività di consulenza informatica, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;
- si ritiene accoglibile la seguente specifica previsione che verrà riportata nella lettera d'ordine: *"Condizioni Particolari di Contratto - In deroga a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto relative alla Prestazione di servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, le Parti convengono quanto segue: resta espressamente inteso che la responsabilità del Fornitore per colpa lieve a fronte di danni ex art. 1223 c.c. derivanti dall'inadempimento del contratto non potrà eccedere il valore complessivo del Contratto stesso. Tale limitazione non si applica ai danni sostenuti dal Cliente come conseguenza diretta di una colpa grave o dolo del Fornitore o suoi dipendenti, danni a cose o persone di cui il Fornitore debba rispondere civilmente, danni derivanti da violazione della proprietà intellettuale da parte del Fornitore ed in ipotesi di responsabilità del Fornitore nei confronti del proprio personale (obblighi relativi al versamento dei contributi previdenziali e assistenziali, delle eventuali differenze retributive e delle ritenute fiscali, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e le malattie, obblighi in materia di sicurezza del lavoro ex D.lgs. 81/2008)."*

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante Atto di Delega del Consiglio di Amministrazione del 07/05/2025.

Tutto ciò premesso per le motivazioni espresse in premessa che si intendono integralmente richiamate,

DETERMINA

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) D.lgs. 36/2023, i servizi di assistenza e manutenzione standard 2026 sui prodotti CHORUS4BUSINESS - ERP all'operatore economico ADP Outsourcing Italia s.r.l., con sede legale in Viale Fulvio Testi, 280/6 - 20126 Milano (MI), P.I./C.F. 07535680969, filiale di Torino in C.so Ferrucci, 112 - CAP 10138, per € 11.922,55 e i servizi di consulenza specialistica e sviluppo software per attività di customizzazione fino alla concorrenza di € 12.000,00;
2. di impegnare sul Budget 2026 l'importo complessivo di € 23.922,55 oltre IVA alla voce GE817017 *"Manutenzione gestionali applicativi implementaz.sito web"*;
3. di dare atto che il controllo sul possesso dei requisiti è stato svolto ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 36/2023;
4. di nominare Responsabile Unico del Progetto di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, ai fini della presente procedura, la dott.sa Elena Giusta;
5. di dare atto che la stipulazione del contratto avverrà mediante sottoscrizione di specifico ordinativo/scrittura privata/stipula Mepa;
6. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.



L'AMMINISTRATORE DELEGATO
Dott. Carlo Tango
(firmato digitalmente)

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento

Responsabile Contabilità e Bilancio

Dott. Carlo Tango

(firmato digitalmente)

. - Rep. DD 08/04/2026.0000051.I Copia conforme dell'originale sottoscritto digitalmente da CARLO TANGO Si attesta che la presente copia digitale è conforme all'originale digitale ai sensi dell'art. 23-bis del D.lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento informatico originale è conservato negli archivi di AFC Servizi cimiteriali della Città di Torino