

<b>Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti di Sicurezza installati presso i Cimiteri di Torino</b>	<b>All.2. capitolato speciale descrittivo e prestazionale</b>
<b>CIG</b>	<b>7723882D0D</b>

## **OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO**

L’affidamento, ai sensi dell’articolo 28 del D.lgs. 50/2016, si compone di una prestazione di fornitura di beni di consumo e di una prestazione di servizi di manutenzione.

La prestazione principale è costituita dalla fornitura di componenti e ricambi per attività di sostituzione nell’ambito delle attività di manutenzione descritte al punto B.

### **A - Prestazione Principale**

**La fornitura di componenti di ricambio in sostituzione dei componenti guasti o usurati da sostituire nell’ambito dello svolgimento della prestazione di manutenzione degli impianti.**

L’attività di cui al punto A prevede il riconoscimento per ogni componente sostituita del valore individuato tramite il listino prezzi della casa produttrice, al netto dello sconto di cui all’offerta economica presentata che il fornitore si impegna a mantenere fisso per la durata dell’affidamento. I listini di riferimento sono quelli delle case produttrici delle componenti installate e in particolare FAAC, NICE, SPAZIOITALIA, URMET ATE, ELSAG, SELEA, PASO, DAHUA, SONY, AVOCENT, FIAMM, 2N, COOPER CSA, UBIQUITI, ELAN, ZYXEL, UPS ONLINE, EVOLIS, LG, SAMSUNG, QBELL, PHILIPS. Nel caso nell’ambito delle attività di manutenzione si addivenisse all’individuazione di componenti di marche differenti, per tecnologia e prestazione equivalenti, lo sconto si intende applicato anche su di essi.

L’importo massimo della fornitura parti di ricambio è fissato in € 96.000,00, importo determinato applicando un computo previsionale di sostituzione basato su dati storici, da intendersi come riferimento indicativo, considerando il fatto che la sostituzione dovrà effettuarsi solo in caso di guasto o di usura tale da risultare effettivo il rischio di danneggiamento di altre componenti, di malfunzionamenti e di rischi di sicurezza.

La sostituzione dei componenti dovrà avvenire con prodotti originali, dello stesso modello e della stessa marca degli esistenti. Ove non più disponibili sul mercato la sostituzione dovrà avvenire con prodotti equivalenti per caratteristiche tecniche, prestazioni ed affidabilità e comunque compatibili con il sistema tecnologico nella sua complessità. È facoltà del fornitore proporre prodotti equivalenti o componenti innovative rispetto a quelle installate purché sia garantito il livello di affidabilità e compatibilità di cui sopra.

Tutti i materiali di ricambio, laddove applicabile, dovranno essere muniti di marchio CE o IMQ.

Saranno in particolare ammessi materiali e parti di ricambio equivalenti agli originali nei seguenti casi:

- accessori e/o consumabili e/o usurabili muniti di marchi di qualità o marcatura CE (dove applicabile) commercializzati esplicitamente per l’impiego sulla tipologia di apparecchiatura oggetto di manutenzione con indicazione dei modelli con essi compatibili;
- parti di ricambio ricondizionate e certificate con garanzia totale di almeno sei mesi;
- minuteria e componentistica acquisite da una rete di distribuzione certificata e sottoposta a sistema di qualità ISO 9001;
- fallimento della Ditta produttrice dell’apparecchiatura e/o della Ditta produttrice della specifica parte di ricambio originale;
- apparecchiatura per cui la Ditta produttrice non garantisca più la disponibilità dei ricambi perché fuori produzione.

L’installazione delle parti di ricambio dovrà avvenire nel pieno rispetto delle vigenti normative ed a “perfetta regola d’arte”. L’Aggiudicatario è responsabile dei danni causati dall’utilizzo di materiale non idoneo.

In caso di temporanea carenza del prodotto, per cause di forza maggiore, l’Impresa dovrà comunicare tempestivamente, via e-mail, la mancata disponibilità del prodotto, indicandone:

- periodo previsto di indisponibilità,
- causa dell’indisponibilità,
- prodotto sostitutivo proposto.

AFC Torino S.p.A. si riserva di valutare l’acquisto del prodotto sostitutivo come sopra indicato.

L’articolo oggetto della fornitura dovrà essere trasportato e consegnato e installato a cura e spese del fornitore aggiudicatario presso le sedi cimiteriali di ubicazione degli impianti.

Il bene dovrà essere consegnato franco magazzino, con i relativi documenti di trasporto; nessun onere aggiuntivo sarà riconosciuto per l'imballaggio e il trasporto, anche se effettuato per consegna urgente.

Il documento di trasporto dovrà riportare le indicazioni previste dalla legislazione vigente e, in particolare:

- data segnalazione guasto;
- codice CIG;
- luogo di consegna della merce.

Sulla fornitura verrà effettuata verifica di conformità da parte del DEC incaricato da AFC Torino, mediante l'utilizzo del documento allegato al presente capitolato (All.2a). Eventuali anomalie verranno segnalate al fornitore aggiudicatario e constatate in contraddittorio.

Il bene eventualmente rifiutato al controllo, perché non rispondente alle condizioni fissate, dovrà essere ritirato e sostituito con altro idoneo ed in piena regola; in tal caso il DEC addetto al controllo dovrà entro 5 giorni darne notizia al fornitore; quest'ultimo ha l'obbligo entro 10 giorni consecutivi dal ricevimento della comunicazione scritta, di provvedere alla sostituzione del bene con altro della medesima tipologia, rispondente ai requisiti previsti dal contratto.

Il bene rifiutato dovrà essere ritirato immediatamente dalla ditta aggiudicataria a proprio rischio e spese; diversamente il bene rimane nei locali di proprietà del Committente a rischio, pericolo e spese della ditta aggiudicataria, con esonero del Committente da ogni responsabilità per la sua conservazione e custodia.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire il perfetto funzionamento di quanto offerto e sostituire interamente, a proprie cure e spese, tutti le parti della fornitura che risultassero eventualmente difettose.

## **B – Manutenzione ordinaria**

Nella prestazione sono comprese, per tutta la durata dell'affidamento, le attività di monitoraggio e teleassistenza, manutenzione programmata (preventiva e riparativa) e correttiva in caso di guasto, o modifiche tecnologiche degli impianti tecnologici installati presso i cimiteri cittadini con finalità di garantire la sicurezza dei visitatori e tutela del patrimonio demaniale, come descritti nell'allegato A2 - Relazione tecnico-illustrativa Impianti di sicurezza -, e qui meglio dettagliate:

1. monitoraggio, teleassistenza e interventi da remoto,
2. manutenzione programmata (preventiva e riparativa),
3. manutenzione correttiva in caso di guasto, o modifiche tecnologiche, verifiche di sicurezza e rimessa a norma.

Per la gestione di tutte le attività l'aggiudicatario dovrà attivare un sistema di ticketing che consenta di tracciare lo stato delle richieste di intervento e condividerne la gestione con la stazione appaltante.

1. **Il monitoraggio remoto** si articola in una costante rilevazione dell'effettivo funzionamento delle componenti hardware e software al fine di disporre interventi manutentivi tempestivi e appropriati, anche in **teleassistenza e da remoto**. A titolo esemplificativo vi ricadono: la variazione di configurazione inerente i software di controllo, il supporto in attività operative quale ad esempio il recupero di registrazioni video dai sistemi di archiviazione, la programmazione di sensori e degli orari di funzionamento degli impianti, lo spegnimento e la riaccensione di sensori in allarme ove guasti e difettosi, il loro reset dopo interventi risolutivi, l'analisi dei guasti e degli eventi memorizzati;
2. **La manutenzione programmata (preventiva e riparativa)** si articola in periodici interventi di verifica e controllo da effettuarsi in relazione alla tipologia di impianto e comunque non meno di due volte all'anno con intervallo massimo di 6 mesi, in orari e giorni concordati, al fine di garantire la piena funzionalità degli impianti e la piena fruibilità dei siti cimiteriali. Nel periodo della commemorazione Defunti le attività programmate dovranno completarsi entro e non oltre il 25 ottobre.

Al fine di determinare la manutenzione programmata l'affidatario farà riferimento alla determinazione della vita utile effettuata tramite il parametro **MTBF** (*mean time between failures*, **tempo medio fra i guasti**) utilizzato quale indice di affidabilità dei dispositivi meccanici, elettrici ed elettronici) congiunta ad una effettiva verifica dello stato di usura e in considerazione delle ore di esercizio delle apparecchiature:

- controllo preliminare della funzionalità globali
- programmazione in base all'orario di apertura cimiteriale

- aggiornamento S.O. e Software di controllo (in caso di aggiornamenti critici e bloccanti)
- la verifica e la taratura degli apparati installati (es l'orientamento delle telecamere)
- la pulizia delle ottiche
- la sostituzione di parti di ricambio e parti soggette ad usura, e giunte a fine vita utile
- la verifica periodica della rispondenza dell'apparecchiatura alle specifiche di funzionamento previste dal costruttore.

Nelle tabelle sottostanti sono esemplificati gli interventi di manutenzione programmata per tipologia di impianto:

<b>IMPIANTO ANTINTRUSIONE</b>
Verifica e controllo funzionamento delle funzionalità globali e della centralina impianto
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione schede e componenti elettronici
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione alimentatore
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione batterie centrale e sirene
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione rilevatori di qualunque tipo, sirene, chiavi elettroniche
Sostituzione di tutti gli ulteriori elementi che risultassero deteriorati, non funzionanti o con evidente stato di usura
Spostamento e ricollocazione di componenti

<b>IMPIANTO TVCC E IMPIANTO CONTAPERSONE</b>
Verifica e controllo generale funzionamento impianto
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione di tutti gli elementi facenti parte dell'impianto (telecamere, videoregistratori, lampade illuminamento dedicate)
Verifica e controllo alimentatore ed eventuale sostituzione
Verifica e controllo tenuta idraulica delle apparecchiature esterne
Verifica e controllo di fissaggi e staffature delle telecamere fisse e mobili
Verifica e controllo funzionamento dei cinematismi delle telecamere mobili compresa la sostituzione in caso di elemento guasto o deteriorato
Pulizia lenti ottiche e protezione Dome
Aggiornamenti software
Sostituzione di tutti gli ulteriori elementi che risultassero deteriorati, non funzionanti o con evidente stato di usura
Spostamento e ricollocazione di componenti

<b>IMPIANTO RIVELAZIONE FUMI E SISTEMI DI ALLARME</b>
Verifica visiva dei rivelatori di fumo
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione rivelatori di fumo
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione sirene ed altri avvisatori acustici
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione allarmi luminosi
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione combinatori telefonici
Verifica, controllo, prova funzionamento ed eventuale sostituzione batterie e carica batterie
Aggiornamenti software
Sostituzione di tutti gli elementi deteriorati, non funzionanti o con evidente stato di usura
Spostamento e ricollocazione di componenti (rilevatori, allarmi..)

<b>IMPIANTO DI AUTOMAZIONE (cancelli e barriere veicolari)</b>
Verifica e controllo generale funzionamento impianto
Verifica e controllo interruttori a chiave, pulsantiere, quadri e/o dispositivi di automazione con sostituzione delle schede e componenti elettrici ed elettronici guasti o deteriorati, per qualunque tipologia impianto
Verifica, controllo, pulizia ed ingrassaggio di tutte le parti in movimento (guide di scorrimento, cremagliere, cuscinetti, ruote, cerniere, rulli, pulegge, alberi, molle, ecc.) ed eventuale sostituzione
Verifica e controllo motori elettrici di qualsiasi tipo, motoriduttori, pistoni oleopneumatici compresa la sostituzione in caso di elemento guasto o deteriorato
Verifica e controllo della carpenteria di tutte le tipologia di impianto
Verifica e controllo dispositivi di sicurezza: fotocellule, catarifrangenti, costole mobili, lampeggianti cicalini, interruttori di sicurezza, ecc.

Sostituzione periodica olio pistoni e motoriduttori
Aggiornamenti software
Sostituzione di tutti gli elementi che risultassero deteriorati, non funzionanti o con evidente stato di usura
Spostamento e ricollocazione di componenti (rilevatori, allarmi..)

- 3. La manutenzione correttiva** si articola negli interventi di sostituzione componenti, revisione sistemi e ripristino della piena funzionalità che si rendano necessari in relazione a guasti improvvisi o danneggiamenti fortuiti, quali ad esempio quelli dovuti a uso non conforme degli apparati/sistemi, atti dolosi e vandalici, eventi accidentali (ad esempio abbattimento di barriere veicolari a seguito di incidente stradale), incendio per cause esterne e danneggiamenti da opere di spegnimento, allagamenti di locali che ospitano gli impianti, sovratensione, sovracorrente e sovratemperatura e negli interventi di sostituzione componenti e revisione contenuta dei sistemi finalizzati all'ottimizzazione del sistema multimediale nel suo complesso, compreso l'incremento funzionale che non comportino tuttavia una revisione radicale degli impianti.

La **valutazione di innovazione tecnologica** andrà condotta in occasione di sostituzione di componenti e attestata da sintetica scheda comparativa tesa a valutare i miglioramenti in termini prestazionali e/o di minor onere manutentivo.

**Verifiche di sicurezza e rimessa a norma:** gli impianti di sicurezza devono essere sottoposti alle verifiche periodiche di sicurezza elettrica con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia di impianto/apparecchiatura e di quanto previsto nelle specifiche norme di sicurezza e disposizioni legislative di riferimento. Gli interventi devono essere rivolti ad evidenziare tutte le situazioni di potenziale pericolo e ad individuare i conseguenti interventi tecnici correttivi destinati ad innalzare il livello di sicurezza dell'intero parco di apparati.

Oltre alle scadenze previste dal calendario di verifica periodica, il servizio di verifica di sicurezza di cui al presente articolo dovrà essere previsto, ove applicabile e ritenuto necessario, anche in seguito a manutenzione correttiva, spostamento e risistemazione di apparecchiature e in occasione dei collaudi periodici richiesti da enti preposti alla vigilanza sulle condizioni di sicurezza (ISPESL, ASL, etc.);

Le eventuali non conformità riscontrate sulle apparecchiature oggetto di verifica saranno a tutti gli effetti considerati come guasti e di conseguenza la relativa rimessa a norma rientrerà nella procedura di manutenzione correttiva descritta.

L'attività di cui al punto B prevede il riconoscimento di un canone a base d'asta pari a complessivi € 54.000,00 (€ 1.500,00 al mese) per tutta la durata dell'affidamento. Nel valore del canone sono ricompresi, il costo del lavoro, i materiali di consumo (ad es, olio) e i materiali e la minuteria (cavetteria, piccola ferramenta, protettive sigillanti, etc..), accessori alla installazione delle componenti usurate, non funzionanti, non più a norma o guaste, la cui fornitura rientra nel precedente punto A – prestazione a consumo fornitura parti di ricambio guaste.

## OUTPUT DELL’AFFIDAMENTO

Il fornitore dovrà consegnare al RUP, o in seconda battuta al DEC:

- Inventario completo dei sistemi
- Cronoprogramma attività manutentiva programmata
- Riepilogo complessivo interventi condotti (suddivisi per impianto)
- Produzione e gestione Libretto di manutenzione (per impianto/componente)
- Produzione e mantenimento Scheda Allestimento impianti (di ogni singolo impianto)
- Produzione scheda di rapporto intervento (per singolo intervento).

Sia l'**Inventario** con evidenza di stato d'uso, redatto partendo dalla "relazione tecnico - illustrativa Impianti di sicurezza", sia il **cronoprogramma** delle attività manutentive dovranno essere presentati alla stazione appaltante entro 30 giorni dalla stipula del contratto con definitiva revisione al termine dell'affidamento.

Il **riepilogo degli interventi**, suddiviso per tipologia di impianto e cimitero di ubicazione dovrà essere fornito semestralmente e ad ogni eventuale richiesta. Il riepilogo dovrà essere redatto con logica incrementale così da consentire un quadro generale di tutti gli interventi condotti.

Il **libretto di manutenzione** dovrà riportare per ogni impianto e per ogni sua componente l'elenco degli interventi condotti per tipologia (verifica periodica, intervento su guasto, sostituzione preventiva, etc) completo delle eventuali sostituzioni effettuate.

La **scheda di allestimento** dovrà consentire di determinare la consistenza di ogni singolo impianto con l'evidenza delle componenti (hardware e software), la data di loro ultima sostituzione, il valore economico e la vita utile teorica **MTBF** (*mean time between failures*, **tempo medio fra i guasti**).

La scheda dovrà riportare per ogni componente:

- Identificazione dell'apparecchiatura cui appartiene;
- Ubicazione;
- Tipologia componente;
- n° di inventario e/o di matricola;
- Marca e Modello;
- Caratteristiche tecniche: tensione, frequenza, assorbimento, ecc.;
- Data di installazione di ogni singola componente;
- Stato d'uso espresso in %;

Per le attività di classificazione e inventariazione delle apparecchiature finalizzate alla produzione della scheda di allestimento e per le attività di registrazione di tutti gli interventi eseguiti finalizzati alla produzione delle singole schede di intervento e del libretto di manutenzione, l'aggiudicatario ha facoltà di utilizzare e rendere operativo un proprio sistema informatico, prediligendo prodotti web based - open source. Dovrà in ogni caso essere garantita la portabilità dei dati da rilasciare in formato elettronico al termine dell'affidamento.

Libretto di manutenzione e Schede allestimento dovranno essere consegnati a richiesta, e comunque al termine dell'affidamento.

**Le schede di rapporto intervento** dovranno contenere:

- identificazione completa dell'impianto;
- luogo, data ed orario dell'intervento;
- la tipologia dell'intervento (manutenzione preventiva, manutenzione correttiva, adeguamento normativo con rimozione non conformità, verifica di sicurezza, controllo funzionale, collaudo ecc.);
- elenco dettagliato delle prestazioni effettuate;
- elenco di eventuali materiali/ricambi utilizzati;
- tester ove utilizzati per le prove: marca, modello, numero della serie e data dell'ultima taratura;
- valori rilevati con i tester;
- stato dell'impianto ad intervento eseguito;
- identificativo del tecnico che ha eseguito l'intervento.

e dovranno accompagnare le fatture relative ai canoni manutentivi del periodo in cui l'intervento è avvenuto.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di tenere il registro delle scadenze delle verifiche di sicurezza periodiche prescritte per legge.

L'aggiudicatario al termine dell'affidamento dovrà infatti fornire tutta la documentazione in suo possesso atta a permettere la reindizione di una nuova procedura di gara.

## **DIRETTORE DELL'ESECUZIONE**

Direttore dell'esecuzione del Contratto è il signor Vito MILELLA che si riserva di designare un suo collaboratore nel corso dell'affidamento con specifica comunicazione all'affidatario.

**Sarà compito del D.E.C.:**

- a. svolgere tutte le azioni di carattere tecnico ed amministrativo in carico alla Stazione Appaltante e riportate nel presente capitolato;
- b. disporre l'esecuzione degli interventi e verificarne la relativa esecuzione a regola d'arte;
- c. vigilare sull'osservanza delle prescrizioni di carattere tecnico descritte;
- d. predisporre i resoconti di attività e vigilare sulla qualità del servizio svolto;
- e. attestare l'avvenuta prestazione in sede di liquidazione delle fatture;
- f. proporre la liquidazione delle fatture.

## LUOGO DI SVOLGIMENTO DELL’AFFIDAMENTO

L’attività richiesta riguarda gli impianti installati presso i 6 cimiteri cittadini (Abbadia di Stura, Cavoretto, Monumentale, Mirafiori, Parco e Sassi) e presso la sede centrale di corso Peschiera, 193.

Ove necessario le diverse componenti potranno essere smontate e portate in laboratorio presso il fornitore per attività di riparazione e osservazione.

Il fornitore dovrà provvedere in autonomia a collocare debita cartellonistica di indisponibilità degli impianti ad uso dei visitatori (es. citofoni) dopo aver concordato un testo standard con la stazione appaltante.

## DURATA E TEMPISTICHE DI INTERVENTO

L’affidamento ha durata indicativa di 36 mesi, decorrenti dalla data della sottoscrizione del contratto (o dalla data indicata nella determinazione di approvazione della eventuale consegna anticipata del servizio ai sensi dell’articolo 32 comma 13 del D.lgs. 50/2016), indicativamente dal 01/01/2019 al 31/12/2021.

Il servizio dovrà svolgersi durante tutti giorni feriali dal lunedì al sabato. E’ richiesta la reperibilità del servizio tecnico nei giorni festivi del periodo della Commemorazione dei Defunti (dal 23 ottobre al 5 novembre), al fine di garantire pronta risoluzione agli eventuali guasti del sistema.

L’Aggiudicatario dovrà garantire :

1. presa in carico delle segnalazioni sia mediante allarme sia mediante chiamata entro le 8 ore lavorative;
2. ripristino funzionalità entro massimo 2 giorni lavorativi, dalla presa in carico nel caso in cui non sia necessaria la sostituzione di una componente, ed un giorno se il guasto è bloccante;
3. ripristino funzionalità entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico per gli interventi che richiedano la sostituzione di componenti su guasto bloccante;
4. ripristino della funzionalità entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla presa in carico per gli interventi che richiedano la sostituzione di componenti su guasto non bloccante.

Qualora non sia garantita la piena operatività dell’apparecchiatura dopo 10 giorni lavorativi dalla presa in carico, oltre all’applicazione delle penali previste, è facoltà di AFC Torino S.p.A. richiedere l’intervento di altra Ditta qualificata. In questo caso i relativi oneri economici saranno a totale carico dell’Aggiudicatario.

L’ inosservanza di tempi e modi di intervento indicati è sanzionata con specifica penale.

Nel periodo della Commemorazione Defunti i tempi di intervento sono ridotti come segue:

1. presa in carico delle segnalazioni sia mediante allarme sia mediante chiamata entro le 4 ore lavorative;
2. ripristino funzionalità entro 1 giorno lavorativo dalla presa in carico nel caso in cui non sia necessaria la sostituzione di una componente;
3. ripristino funzionalità entro 2 (due) giorni lavorativi dalla presa in carico per gli interventi che richiedano la sostituzione di componenti su guasto bloccante;
4. ripristino della funzionalità entro 4 (quattro) giorni lavorativi dalla presa in carico per gli interventi che richiedano la sostituzione di componenti su guasto non bloccante.

## CORRISPETTIVO ECONOMICO

Per le attività del presente affidamento sono previsti i seguenti corrispettivi a base d’asta:

CODICE	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA	BASE D’ASTA
A	Fornitura componenti di ricambio	prestazione a consumo	Euro 96.000,00
B	Monitoraggio e teleassistenza degli impianti tecnologici, loro manutenzione programmata (preventiva e riparativa), correttiva in caso di guasto, e/o evolutiva in caso di innovazione tecnologica, e reperibilità tecnica	prestazione a canone	Euro 54.000,00

Totale a base d’asta Iva Esclusa

**Euro 150.000,00**

## FATTURAZIONE

---

Le modalità di fatturazione sono le seguenti:

- **Monitoraggio, reperibilità, manutenzione programmata e correttiva di cui al punto B** in 36 rate mensili, di pari importo, a fine mese.
- **Fornitura pezzi di ricambio di cui al punto A**, a fine mese data intervento.

## OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

---

### A) CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

L'Aggiudicatario, nello svolgimento del servizio descritto nel presente capitolato, dovrà, per quanto di sua competenza, applicare metodi propri dei Sistemi di Qualità Aziendali come definiti nelle norme della serie ISO 9001 dando prova di essere in possesso di certificazione in corso di validità.

### B) TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'aggiudicatario è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Pertanto, entro 7 giorni dalla sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario comunica alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi e copia documento d'identità dei suddetti soggetti delegati. Inoltre, l'aggiudicatario inserisce nei contratti sottoscritti con gli eventuali subappaltatori una apposita clausola con la quale gli stessi assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010.

Qualora l'aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, i contratti stipulati si risolvono ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

La stazione appaltante verifica in occasione di ogni pagamento all'Aggiudicatario e con interventi di controllo ulteriori l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

### C) PERSONALE

Entro 10 giorni dall'aggiudicazione provvisoria, prima dell'inizio dell'attività, l'impresa aggiudicataria dovrà presentare al D.E.C. l'elenco del personale adibito all'esecuzione del servizio con l'indicazione delle qualifiche possedute. Eventuali cambiamenti di personale dovranno essere segnalati tempestivamente al R.U.P. o al D.E.C.. Il personale inizialmente non previsto dovrà possedere gli stessi requisiti minimi di quello la cui sostituzione si è rivelata necessaria.

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un adeguato organico, commisurato alla consistenza degli impianti nonché alla quantità e complessità delle attività previste da svolgere, impiegando solo personale qualificato, di sicura moralità, che sarà tenuto a osservare tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso la stazione appaltante e a sottoscriverne il Codice etico.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione per il servizio almeno un tecnico ad alta specializzazione con esperienza quinquennale in analoghi servizi manutentivi ed un tecnico specializzato con esperienza triennale in analoghi servizi manutentivi, entrambi con formazione (Diploma) in ambito informatico e/o elettrotecnico e/o elettronico.

E' responsabilità dell'aggiudicatario organizzare e controllare il proprio personale, coordinarne le mansioni, verificare l'esecuzione a regola d'arte delle attività disposte.

L'aggiudicatario è responsabile del comportamento del proprio personale ed è tenuto all'osservanza delle leggi vigenti in materia di previdenza, assistenza e prevenzione infortuni nonché delle norme dei contratti di lavoro della categoria per quanto concerne il trattamento giuridico ed economico.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a sua cura e spese, a tutti gli obblighi che le derivano dall'esecuzione del contratto, in ottemperanza alle norme del D.lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché quelle in vigore nelle località in cui deve essere prestato il servizio oggetto dell'appalto, presso i seguenti organismi: I.N.P.S., I.N.A.I.L., ASL., Laboratori di Sanità Pubblica, Ispettorato del Lavoro e VV.FF..

Ai sensi dell'art. 105 c. 9 del D. LGS. 50/2016, l'appaltatore ha l'obbligo di trasmettere alla Stazione Appaltante, prima dell'inizio dell'attività e comunque non oltre 30 giorni dal verbale di consegna, la

documentazione comprovante l'avvenuta denuncia agli Enti Previdenziali, Assicurativi ed Infortunistici, nonché copia del piano delle misure di sicurezza fisica dei lavoratori.

Secondo quanto previsto dal D.lgs. 81/2008 e s.m.i., il personale impiegato nell'attività dell'appalto dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore, la data dell'assunzione e l'indicazione del datore di lavoro;

I lavoratori saranno tenuti ad esporre detta tessera identificativa durante l'espletamento delle prestazioni.

Nell'esecuzione dei lavori il personale dell'Aggiudicatario si atterrà alle indicazioni del R.U.P. o D.E.C. qualora nominato, nei termini e nelle modalità prescritte. È fatto espresso divieto di eseguire lavori di manutenzione arbitrari non coerenti con l'oggetto dell'affidamento o di introdurre variazioni ai lavori appaltati, se non preventivamente concordate con i soggetti su indicati.

Per nessun motivo né la momentanea carenza di personale, né la carenza di professionalità adeguata potrà costituire motivo di ritardo nell'esecuzione dei lavori previsti nel presente Capitolato.

L'Appaltatore provvederà a fornire al personale idonei indumenti di lavoro atti a garantire condizioni minime di sicurezza e di igiene, nonché mezzi di protezione personale necessari allo svolgimento delle attività quali guanti, maschere di protezione, calzature e così via. Sarà facoltà di AFC affiancare eventualmente al personale della Ditta aggiudicataria personale proprio.

L'Aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento delle attività oggetto d'appalto nei giorni e con gli orari stabiliti anche in caso di sciopero, conflitti sindacali o altri eventi.

#### **D) TUTELA DEI LAVORATORI E REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA**

L'esecutore si impegna ad osservare le norme e prescrizioni dei CCNL e di zona, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori.

L'aggiudicatario è responsabile in relazione agli obblighi retributivi e contributivi.

Ai sensi dell'art 30 c. 5 D.lgs. 50/2016 in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario, impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale di cui al comma 5, il responsabile unico del procedimento invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto.

#### **E) OSSERVANZA LEGGI E DECRETI – SICUREZZA SUL LAVORO**

L'impresa aggiudicataria sarà altresì tenuta all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma durante l'esecuzione del contratto, indipendentemente dalle disposizioni del capitolato.

La ditta aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative all'assunzione dei lavoratori, alla tutela antinfortunistica e sociale delle maestranze addette al servizio oggetto del presente Capitolato.

E' fatto carico alla stessa di dare piena attuazione, nei riguardi del personale comunque da lei dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie e ad ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso.

Sono a totale carico degli operatori economici partecipanti gli oneri per la sicurezza sostenuti per l'adozione delle misure necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici afferenti l'attività svolta.

Gli oneri per la sicurezza sono stati valutati pari a zero in quanto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'articolo 26 comma 3 del D.lgs. 81/2008

#### **F) ASSICURAZIONE**

Le operazioni sopra indicate dovranno essere condotte secondo le norme di buona tecnica e comunque a regola d'arte.



Il fornitore dovrà in ogni caso disporre di copertura assicurativa per danni a cose e persone che eventualmente dovessero verificarsi nel corso e in conseguenza e indipendenza delle prestazioni erogate, fatti salvi i casi imputabili alle condizioni di degrado dell'impianto.

## **PENALITÀ**

---

L'affidatario è tenuta ad effettuare la prestazione con correttezza e buona fede.

Ove si verificano inadempimenti, irregolarità, non conformità nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali ovvero nel caso di ritardato adempimento degli obblighi contrattuali, il Responsabile del procedimento, anche a seguito di segnalazioni da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto, procede all'applicazione di penali.

Le penali determinano l'ammontare del risarcimento del danno occasionato dall'inadempimento dell'obbligazione o dal ritardo nell'adempimento e vengono applicate in relazione alla tipologia, all'entità ed alla complessità della prestazione, nonché al suo livello qualitativo.

Nell'ambito del presente capitolato l'applicazione della penale non esime dall'adempimento dell'obbligazione.

E' fatta salva la facoltà della Stazione appaltante di procedere al risarcimento del danno ulteriore.

L'applicazione delle penali non preclude eventuali azioni giudiziarie da parte AFC Torino spa.

Per inadempimento o per ritardato, irregolare, non conforme adempimento delle obbligazioni assunte dagli esecutori, le penali saranno applicate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, e comunque complessivamente in misura non superiore al 10%, in relazione all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo ovvero all'eventuale inadempimento o irregolare o non conforme servizio.

Costituiscono violazioni di particolare gravità:

- mancato monitoraggio nel periodo della Commemorazione Defunti;
- mancata reperibilità nei giorni festivi intercorrenti fra il 23 ottobre e il 5 novembre;
- mancata conclusione delle attività di manutenzione programmata entro il giorno 25 ottobre;
- mancata osservanza dei tempi di presa in carico e risoluzione indicati al paragrafo: "**Durata e Tempistiche Di Intervento**";
- fornitura di ricambi non originali o non equivalenti – come indicato al paragrafo: "**Oggetto dell'affidamento**";
- mancata produzione al termine dell'affidamento della documentazione in suo possesso atta a permettere la reindizione di una nuova procedura di gara.

Qualora l'inadempimento contrattuale così come esplicitata determini un importo massimo della penale superiore alla percentuale sopra indicata, il Responsabile del procedimento può promuovere l'avvio delle procedure per la risoluzione del contratto per grave inadempimento, grave irregolarità e grave ritardo.

Ai sensi e nei modi di cui all'art. 108 del D.lgs. 50/2016 (Nuovo Codice Appalti) la Stazione appaltante risolve il contratto durante il periodo di efficacia dello stesso qualora sia accertato un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali ovvero qualora l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'appaltatore.

Non è ammessa la sospensione dei servizi. Qualora l'Appaltatore sospendesse di sua iniziativa la prestazione dei servizi per oltre 10 giorni consecutivi, l'Amministrazione ha la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

E' ammessa, su motivata richiesta dell'esecutore, la totale o parziale **disapplicazione** delle penali, quando dimostri che il ritardo non è a lui imputabile.

Le penali sono applicate dal Responsabile del procedimento in sede di conto finale o in sede di conferma del certificato di regolare esecuzione. Sono addebitate per compensazione a valere sulle fatture ammesse al pagamento.

La comunicazione di avvio del procedimento di applicazione delle penali avverrà nei modi e nei termini di cui alla Legge 241/90 ("Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi").

Qualora l'esecutore sia inadempiente alle obbligazioni di contratto, la Stazione appaltante, esperita infruttuosamente la procedura di assegnazione di un termine all'esecutore per compiere il servizio in ritardo, qualora l'inadempimento permanga, può procedere d'ufficio all'acquisizione del servizio o al loro completamento in danno dell'esecutore inadempiente.

Per quanto non espressamente indicato si richiamano le disposizioni contenute nel Libro Quarto (Delle obbligazioni) del codice civile, in quanto compatibili.

Per quanto riguarda la risoluzione del contratto si richiamano le norme e le modalità indicate all'articolo 108 del D.lgs. 50/2016.

#### **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - RECESSO**

---

Il Responsabile del procedimento può proporre la risoluzione del contratto nei casi e nei modi previsti dall'art. 108 del D.lgs. 50/2016.

In caso di risoluzione del contratto, il Responsabile del Procedimento ha la facoltà di assicurare l'esecuzione del servizio con affidamento alla ditta ad altra impresa, nei modi e termini di cui all'art. 63 C. 2 lett. c D.lgs. 50/2016, fatto salvo l'incameramento della cauzione definitiva di cui all'art. 103 del 50/2016 a titolo di risarcimento danni.

L'Amministrazione può recedere dal contratto in qualunque momento alle condizioni previste dall'art. 109 del D.lgs. 50/2016.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da formale comunicazione all'appaltatore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la stazione appaltante prende in consegna i servizi e verifica la regolarità dei servizi e delle forniture.

#### **DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DI CREDITO**

---

La Ditta affidataria è tenuta ad eseguire in proprio il servizio oggetto del presente capitolato. Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità ai sensi dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016.

Le cessioni di credito, nonché le procure e le deleghe all'incasso successive al perfezionamento contrattuale non hanno alcun effetto ove non siano preventivamente autorizzate. La cessione deve essere notificata all'Amministrazione.

L'autorizzazione è rilasciata con determinazione del dirigente competente previa acquisizione della certificazione prevista dalla Legge 19 marzo 1990 n. 55 e successive modificazioni ed integrazioni.

#### **SPESE DI APPALTO, CONTRATTO ED ONERI DIVERSI**

---

Tutte le spese inerenti e conseguenti all'appalto saranno a carico della ditta aggiudicataria, comprese quelle contrattuali, i diritti di segreteria. Il contratto sarà sottoscritto mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio in un apposito scambio di lettere.

#### **FALLIMENTO O ALTRE CAUSE DI MODIFICA DELLA TITOLARITA' DEL CONTRATTO**

---

L'impresa aggiudicataria si obbliga per sé e per i propri eredi ed eventi causa. In caso di fallimento o amministrazione controllata dell'impresa aggiudicataria, l'appalto si intende senz'altro revocato e l'Amministrazione provvederà a termini di legge.

#### **DOMICILIO E FORO COMPETENTE**

---

A tutti gli effetti del presente appalto, il Foro competente per eventuali controversie sarà quello di Torino.

#### **INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13-14 GDPR – regolamento UE 2016/679)**

---

Il Titolare del trattamento dei dati personali, in qualità di stazione appaltante, è AFC Torino S.p.A. gestore dei Servizi Cimiteriali per conto della Città di Torino, corso Peschiera 193, 10141 Torino, e-mail: [privacy@cimiteritorino.it](mailto:privacy@cimiteritorino.it).

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la finalità del trattamento è la gestione delle procedure di gara e di affidamento di fornitura di lavori, beni e servizi ai sensi del codice degli appalti di cui al D.lgs. 50/2016 e s.m.i., nel quale risiede la base giuridica del trattamento.

I dati possono essere trasmessi a responsabili esterni quali società di revisione, società di Audit, OdV ex D.lgs. 231/01 e similari e saranno resi pubblici nella misura prevista dalla vigente normativa sulla trasparenza di cui al D.lgs. 33/2013; sono trattati per il periodo previsto dalla normativa amministrativa di riferimento, conservati in forma cartacea presso le sedi aziendali e in forma elettronica presso il CSI-Piemonte, corso Unione Sovietica

216, 10134 Torino (nominato Responsabile del trattamento dei dati); non sono trasferiti all'estero e non vengono trattati con processi decisionali automatizzati con finalità di profilazione.

Sono garantiti, ove applicabili, i diritti previsti dal Regolamento UE (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) illustrati nell'informativa completa consultabile all'indirizzo: [www.cimiteritorino.it/privacy](http://www.cimiteritorino.it/privacy).

Il Responsabile Unico del Procedimento è: il dott. Emanuele Laina.

Il Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo [dpo-privacy@cimiteritorino.it](mailto:dpo-privacy@cimiteritorino.it).

IL PRESIDENTE DI AFC Torino S.p.A.  
Michela FAVARO

*(documento firmato in originale)*

Allegati

All. 2a. certificato di conformità

All. 2b. relazione tecnico illustrativa